

**RAPPORT
D'ACTIVITÉ**

2022

Conservatoire National des Arts et Métiers



Patrick COLIN

Directeur régional du Cnam Hauts-de-France

Le Conservatoire National des Arts et Métiers déploie son activité à travers un réseau de vingt centres régionaux et de cinq centres associés à l'étranger.

Le CNAM intervient sur l'enseignement supérieur et a pour objectif de donner à toute personne la possibilité d'élever son niveau de connaissances ainsi que d'accroître ses qualifications professionnelles avec trois missions principales :

- La formation Professionnelle tout au long de la vie.
- La recherche technologique et l'innovation.
- La diffusion de la culture scientifique et technique.

Pour notre région, c'est le CNAM Hauts-de-France - Association de Gestion qui représente le réseau, intervenant principalement sur la formation professionnelle tout au long de la vie. Connu pour ses « cours du soir » désormais renommés formations HTT (hors temps de travail), le CNAM Hauts-de-France est devenu le spécialiste de la poursuite d'études en Alternance dans le supérieur passant de 652 Apprentis fin 2016 à 2 276 Apprentis fin 2022 (1997 sur l'année universitaire 2021/2022), sur toute la Région, en 30 lieux de formation, par la mobilisation de tous, notamment de ses équipes pédagogiques d'assistants et responsables formation ainsi que de ses 27 établissements partenaires.

Le CNAM Hauts-de-France s'inscrit dans la tendance nationale qui porte désormais le

nombre d'apprentis sous contrat à 973 100 alternants.

Disponible, à l'écoute des demandes et par le dynamisme de son service AIOA (Accueil Information Orientation Accompagnement), le CNAM guide les futurs apprenants ainsi que les personnes désireuses de réaliser un bilan de compétences, une validation des acquis de l'expérience, une validation des acquis professionnels et personnels ou une validation des études supérieures.

Le CNAM Hauts-de-France a ainsi accueilli sur l'année civile 2022 : 1 100 stagiaires Hors Temps de Travail en présentiel ou en distanciel essentiellement en mode synchrone, depuis l'un de ses trois sites en Hauts-de-France ou depuis un autre Centre CNAM en Région.

Soucieux également d'améliorer son service, le CNAM Hauts-de-France se transforme numériquement en implantant un système de Gestion de la Formation YPAREO.

La politique qualité du CNAM Hauts-de-France lui a aussi permis de satisfaire à un audit de renouvellement QUALIOPI sans non-conformité et d'atteindre des taux de satisfaction des bénéficiaires de plus de 81%.

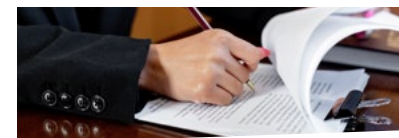
Enfin le CNAM Hauts-de-France, qui vise à former pour tous et partout, va poursuivre son action auprès des neuf agglomérations via l'opération « cœur de territoire ».



Le Cnam Hauts-
de-France **3**



Chiffres clés **4**



Feuille de route **5**



Les projets
L'actualité **6**



VAE / Bilan de
compétences **8**



Qualité **9**



Evènements à
venir **10**



Bilan social et
financier **12**



Le Cnam Hauts-de-France aujourd'hui

L'établissement est CFA au niveau régional et compte trois centres d'enseignement Cnam, à Amiens, Lille et Valenciennes et une trentaine d'autres lieux d'enseignement répartis sur la Région.

Proposer une large offre de formations en alternance

En partenariat avec différents acteurs de la formation, nous proposons plus de 60 formations en alternance dans plus de 30 villes de la Région. Les parcours préparent à des diplômes reconnus par l'Etat allant du bac + 2 à bac +5 (Master - Ingénieur).

Former tout au long de la vie : 750 parcours de formations techniques, scientifiques et tertiaire en présentiel ou à distance !

Nous présentons toute l'offre de formations du Cnam. Celle-ci répond au besoin d'actualiser ses connaissances, de se perfectionner ou d'obtenir un diplôme, un titre ou une certification, du niveau 4 au niveau 8.

En fonction des expériences, des qualifications, du niveau d'études initial, chacun trouvera un parcours de formation qui répond à sa recherche de développement de ses compétences en progressant à son rythme et selon des modalités d'enseignement adaptées.

Nous accompagnons également nos auditeurs dans les procédures de Validation des Acquis de l'Expérience (VAE) et sommes également centre de Bilan de compétences.

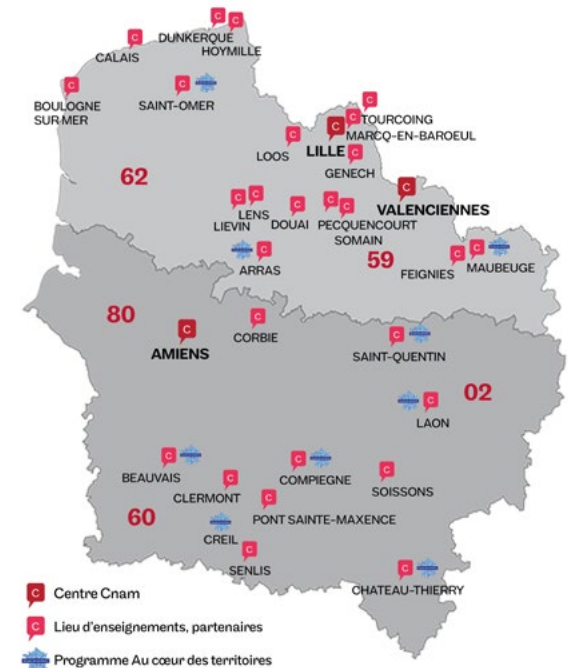
le cnam
Hauts-de-France

Le Cnam : votre partenaire formation depuis 1952 dans la Région Hauts-de-France

Lille, premier centre Cnam en région en 1952

Si, dès sa création en 1794, l'ambition du fondateur du Cnam, l'Abbé Henri Grégoire, était de «présenter les moyens de perfectionner l'industrie nationale», ce n'est véritablement qu'à partir des années 50 que le Conservatoire commence à se constituer en réseau. Tout commence en 1951, lorsque le recteur de Lille souhaite faire évoluer les cours de « Promotion du travail », déjà des cours du soir, dispensés à l'École nationale des arts et métiers (Ensam) en annexe du Cnam de Paris.

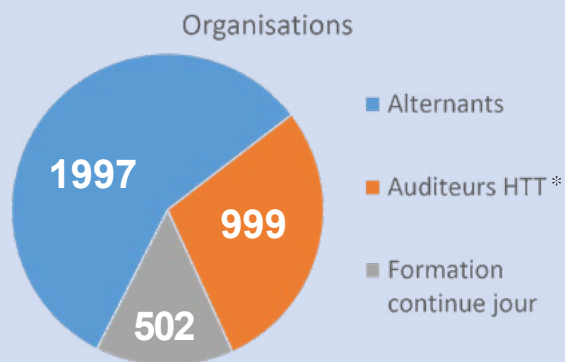
L'année suivante, le ministère en charge de la formation professionnelle publie le décret 52-908 du 25 juillet 1952 relatif à la création des centres régionaux associés au Conservatoire national des arts et métiers. Lille devient le terrain d'expérimentation de cette mise en place, suivi par Lyon dès l'année suivante. Il faudra cependant attendre fin septembre 1953 pour voir apparaître la toute première promotion du Cnam lillois. Huit ans après la fin de la Seconde Guerre mondiale, ce projet de croissance régionale du Cnam doit permettre de soutenir l'industrialisation et la modernisation du pays, et de former des centaines de nouveaux techniciens et ingénieurs.



Personnes formées

3498

sur l'année universitaire
2021 / 2022



26,8 ans
d'âge moyen

Nouveaux
auditeurs



Demandeurs
d'emploi



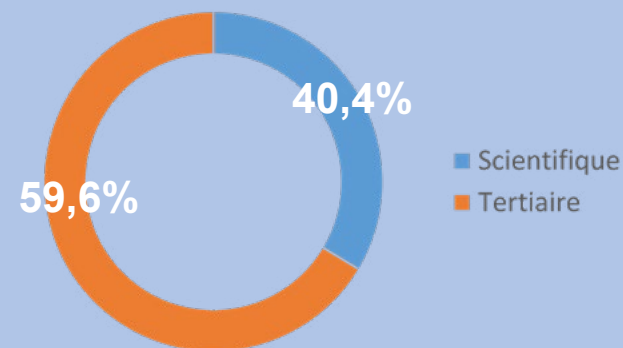
Offre de formation

126

Diplômes / certificats
(hors HTT)



Domaines de formation



Moyens



56 collaborateurs permanents
604 formateurs



Produits 2022

15 437 000 €

* élèves en formations Hors Temps de Travail,
en présentiel ou à distance

Les faits marquants de l'activité du Cnam Hauts-de-France pour l'année 2022



Nous retiendrons pour l'année 2022 plusieurs faits marquants de l'Activité du Cnam Hauts-de-France, qui font écho à la devise de l'établissement «Omnes Docet Ubique» :

Développement de l'offre de formations

Mise en place de 14 nouvelles formations :

- Master 2 Organisation et Coordination du changement – Amiens
- Master 2 Comptabilité Contrôle Audit – Amiens
- Master 2 GRH et Sociologie du Travail – Amiens
- Licence 1 Gestion des Organisations – Château Thierry
- Licence Pro: Chef de Projet Touristique – Compiègne
- Licence 3: Commerce Vente Marketing – Saint Quentin
- Licence 3: Comptabilité Contrôle Audit – Saint Quentin
- Licence Pro: Chargé d'Affaires en Installation Electrique – Marcq en Baroeul
- Master 1: Management de Projets et d'Affaire – Genech
- Licence Pro: Responsable Portefeuille Clients en Cabinet d'Expertise – Lille
- Licence 3 Commerce Vente Marketing avec Coloration Fourniture Agro – Hoymille
- Licence Pro: Gestionnaire en Assurances – Villeneuve d'Ascq
- Licence 3: Gestion des Organisation – Douai
- Licence Pro: Systèmes Automatisés (Toyota) - Feignies



Nouvel outil de gestion

Après un vaste programme de formation interne du personnel, nous avons généralisé l'utilisation de l'outil de Gestion de Formation YPAREO pour les formations en alternance.



Le programme «Au Cœur des Territoires»

Le programme cœur de territoire concernant les agglomérations de Arras, Beauvais, Château Thierry, Compiègne, Creil, Laon, Saint-Quentin, Maubeuge et Saint-Omer va s'accélérer avec la décision de recruter des chargés de missions Arras-Saint Omer, Maubeuge et Laon-Saint Quentin.



Un nouveau diplôme BAC+1

Reconduction du nouveau diplôme d'établissement bac+1

La reconduction à AMIENS et MAUBEUGE du diplôme d'établissement BAC+1 Architecture et construction, en formation initiale, permet à des jeunes de retrouver une solution après « Parcoursup » ou de reprendre leurs études.



Favoriser l'entrepreneuriat

La formation de plus de 100 apprenants au titre entrepreneur de petite entreprise via des partenariats avec la Chambre de Commerce, la Chambre des Métiers et le groupe Carrefour.

Nous avons également accueilli 302 demandeurs d'emploi en formation dans l'un de nos trois centres à Amiens, Lille et Valenciennes.





Partenariats

Le Cnam Hauts-de-France conforte son positionnement sur les formations dans le domaine industriel notamment sur le territoire Nord et poursuit son développement de l'offre de formation en alternance dans de nouveaux secteurs.

C'est notamment le cas pour le tourisme ou encore l'énergie et le développement durable, la santé et le social, sur le territoire Sud, en s'appuyant sur des partenaires déjà existants ou nouveaux.

Dans le cadre des sites «Coeur de territoire», le Cnam Hauts-de-France développe également des formations. C'est le cas à Château Thierry avec l'ouverture de la licence générale Gestion des organisations post BAC en alternance avec le lycée Jean de la Fontaine, à St Quentin avec l'ouverture dans le domaine de la comptabilité d'une licence et d'un Master CCA et d'une licence Commerce/vente/marketing, à Maubeuge avec le BAC+1 Architecture et Construction.

C'est avec le déploiement de ces BAC+1 labellisés «Diplôme Supérieur de Spécialisation» que le Cnam Hauts-de-France a eu la possibilité d'apparaître sur la plateforme Parcoursup.



Evènements

1ère Journée d'intégration des alternants du Cnam Hauts-de-France sur le Territoire Nord

Nous avons organisé notre première journée d'intégration, «à grande échelle», de tous les alternant.e.s des centres de Lille et de Valenciennes, le vendredi 16 septembre 2022, à Lille.

Au programme de cette journée :

- Accueil des jeunes dans la cour d'honneur des locaux de l'Ensam.
- Mot de bienvenue au Cnam
- Présentations en amphis sur les aides de la région, les aides au logement, les droits et devoirs de l'apprenti, Handicnam, les services du CROUS ou de l'ANAF...
- Pause déjeuner
- Jeu de piste dans les rues de Lille l'après midi.

Merci à toutes les personnes qui ont participées à l'organisation de cette belle journée appréciée de tous.



Le Cnam fête les 70 ans de son réseau en 2022

Si, dès sa création en 1794, l'ambition du fondateur du Cnam, l'Abbé Henri-Grégoire, était de « présenter les moyens de perfectionner l'industrie nationale », ce n'est véritablement qu'à partir des années 50 que le Conservatoire commence à se constituer en réseau avec la création du premier centre Cnam en région à Lille en 1952.

A l'occasion des 70 ans du réseau Cnam, de nombreux évènements ont eu lieu dans tout le réseau Cnam, et notamment un reportage photos a été réalisé au centre de Lille le jeudi 21 avril 2022 par la Direction de la communication du Cnam Etablissement Public.

Il portait sur les bâtiments de l'Ensam, locaux historiques du premier centre Cnam en région et a été diffusé nationalement en mai 2022 dans le cadre des manifestations liées à l'anniversaire des 70 ans du réseau Cnam.

Une photo «70 ans» composée d'une mosaïque de portraits des personnel du Cnam en région a été également réalisée et exposée sur la grille d'entrée du Cnam Paris, au 270 rue Saint martin.





Développement Territorial

Sur le territoire Nord

Le Territoire Nord continue son déploiement et son maillage en 2022 :

- **Poursuite du développement de l'offre de formation** dans le territoire et renforcement de notre présence dans le secteur industriel avec des formations de niveau licence (licences maintenance industrielle, système automatisé...)
- **Déploiement effectif de la GRC sur Yparéo** qui permet désormais de disposer en temps réel les données déposées par les candidats alternants sur notre site web. Ceci nous rend plus efficace dans notre accompagnement des jeunes alternants en recherche de contrats et maîtrise davantage la situation régulièrement grâce à des tableaux de bord que nous utilisons pour piloter les actions à mener pour gérer les recrutements et les relier aux offres d'emploi jusqu'à la rentrée universitaire suivante.
- **Arrivée de plusieurs collaborateurs dans les équipes de formation** suite aux départs naturels de collaborateurs en place avec pour tendance d'accueillir des compétences internes qui peuvent assurer des enseignements auprès de nos élèves (notre premier responsable pédagogique se charge de l'animation de la filière du Commerce, grosse filière sur Lille et chez nos partenaires bouloonnais et arrageois notamment)
- **Reconstitution de l'équipe comptable client/fournisseur relocalisée à Lille.** La décision de relocaliser l'activité de facturation client et fournisseur a été prise au second semestre 2021 et a été effective en tout début 2022 avec une chargée de gestion client à temps plein et un chargé de gestion fournisseurs et bancaire à mi-temps. Elles sont toutes les deux situées à Lille et assurent l'activité réalisée dans les deux centres d'enseignement de Lille et de Valenciennes ainsi que celles de nos partenaires dans le Nord et dans le Pas-de-Calais.

- Reconsidération du système d'information des centres d'enseignements en ciblant les actions sur le volet lié à la sécurisation de données (nouveau serveur, ...) et l'équipement mobile de tous les collaborateurs des centres de Lille et de Valenciennes afin que chacun puisse désormais travailler en «nomade», lors des déplacements dans nos centres d'enseignement en disposant de tous les fichiers sauvegardés dans le serveur et en les partageant en temps réel également selon son souhait. Ces équipements mobiles et portables assurent également de la souplesse lorsque le travail exige de la concentration, en mode «télétravail».

Sur le territoire Sud

- Déploiement d'une offre de formation post-bac avec la licence gestion des organisations à Château-Thierry dans le cadre du dispositif Coeur de Territoire. Développement de l'offre de formation dans les filières RH, et comptabilité. Ouverture du Master 2 GRH sur le site d'Amiens. En comptabilité, ouverture de la licence professionnelle responsable portefeuilles clients à Amiens et ouverture de la Licence comptabilité, contrôle, audit à Saint Quentin.
- L'amélioration des conditions d'accueil de nos publics sur le site d'Amiens avec l'aménagement des espaces extérieurs (bancs, tables...).
- Mise en place de la plateforme GLOBAL EXAM à l'ensemble des alternants du Territoire

Au cours de l'année 2021-2022, le Cnam Hauts-de-France a également recruté de nouveaux collaborateurs et amélioré les conditions d'accueil des apprenants afin de mieux répondre aux attentes du public.



Valoriser l'expérience

La Validation des Acquis de l'Expérience - Année 2022

30 dossiers de VAE sont passés devant un jury.
60% concernaient des certifications de niveau 6 (licence ou titre RNCP),
40% des certifications de niveau 7 (master, titre RNCP ou ingénieur).

Les jurys ont prononcé des décisions de validation totale pour 43% des candidats, d'accords partiels pour 53% d'entre eux et un dossier a été refusé.

Aux dossiers de VAE partielles pour lesquelles le jury préconise de suivre des unités complémentaires, viennent s'ajouter environ 70 dossiers de Validation des Etudes supérieures (VES) et 15 dossiers de Validation des Acquis personnels/professionnels (VAPP).

Un bilan de compétences permet de faire un point sur son parcours, sa carrière et prendre conscience de ses atouts personnels et professionnels.

L'objectif est de devenir acteur de sa vie professionnelle et préparer un projet cohérent de perfectionnement ou de reconversion.

9 Bilans de compétences engagés en 2022


2 référents sont identifiés au sein du Cnam HdF :

Odile Debuire et François-Xavier Ribes



Poursuite de la démarche qualité : un projet fédérateur pour l'établissement



Après avoir été reconnu dès juin 2017 par  Datadock

Le Cnam Hauts-de-France a obtenu la certification QUALIOPi le 18 octobre 2021, délivrée par l'AFNOR.



La certification qualité a été délivrée au titre des catégories d'actions suivantes :

ACTIONS DE FORMATION
BILANS DE COMPETENCES
ACTIONS DE VALIDATION DES ACQUIS DE L'EXPERIENCE
ACTIONS DE FORMATION PAR APPRENTISSAGE

Le travail en lien avec la certification QUALIOPi continue en 2022 avec un *audit de surveillance prévu du 17 au 20 janvier 2023*.

Les travaux se sont poursuivis et avaient pour objectif de pérenniser les actions et fonctionnements mis en place avant l'audit initial.

Grâce à la mobilisation de toute l'équipe du Cnam Hauts-de-France (AIOAIP, Ressources Humaines, Services pédagogiques, partenariats, VAE, Bilan de compétences), l'audit de surveillance a été préparé et a permis de lever les 2 non-conformités identifiées lors de l'audit initial. A l'issue de l'audit de surveillance, l'AFNOR, certificateur Qualiopi du Cnam Hauts-de-France n'a identifié aucune non-conformité.

Les deux centres audités, Amiens et Valenciennes étaient mobilisés pour l'audit. Toutes les activités et les indicateurs ont été vus en détail avec les équipes pendant 3 jours et demi. L'audit s'est déroulé en présentiel avec l'auditrice de l'AFNOR.

La prochaine échéance sera l'audit de renouvellement prévu en 2024.

Toute l'équipe du Cnam Hauts-de-France se mobilise et s'approprie les exigences de la certification.

Nos indicateurs 2021 / 2022

Taux de satisfaction des apprenants **81.5%**
 Taux de satisfaction des entreprises **73.0%**
 Taux d'obtention de la certification **80.3%**
 Taux de rupture en apprentissage **3.0%**

Recrutements dans le cadre de l'opération «Coeur de Territoire»



Dans le cadre de l'action Coeur de territoire, nous débutons une procédure de recrutement de **trois postes de coordinateur.rice.s de formations Cnam** pour Saint Omer / Arras, pour Maubeuge et pour Laon / Saint Quentin. Leurs missions sera de développer et consolider l'activité de formation du Cnam sur ces antennes et assurer l'interface entre les acteurs économiques de l'insertion professionnelle et le Cnam Hauts-de-France.

Lancement d'un nouveau Cnam Mag'



Lancement d'un **Cnam Mag', journal interne du Cnam Hauts-de-France destiné à l'ensemble des équipes**. Son objectif est de valoriser les travaux des équipes, de renforcer la culture d'entreprise et de fédérer une communauté autour de l'actualité des sites en région et des valeurs de l'entreprise.

Amélioration des conditions de vie sur le campus d'Amiens



- Le centre Cnam d'Amiens a récemment installé sur son terrain **5 aires de pique-nique et un terrain de foot pour ses étudiants et son personnel**. L'une des aires de pique-nique est accessible aux personnes en situation de handicap moteur.
- Signature d'une convention avec le CROUS d'Amiens pour la **mise en place de repas à 30 centimes en restaurant universitaire** pour les apprentis du Cnam Hauts-de-France, centre d'Amiens.

Projet de Serious game Global Challenge



Un nouveau Business Game - Stratégie et commerce international sur le Territoire Nord

Global Challenge est un Business Game conçu pour permettre aux participants de développer leur compréhension du management opérationnel et financier d'un groupe international dans un environnement concurrentiel en perpétuelle évolution. Ce serious game sera proposé aux élèves en Licence L3 mais aussi aux Master 1 et 2 de la filière Commerce marketing. Des élèves d'autres filières seront probablement intégrés à l'exercice (licence Compta, RH, Management...)
Il sera organisé en décembre 2023, pour une durée de 2 à 3 jours.

4L Trophy - édition 2023



Participation de deux alternants du centre d'Amiens

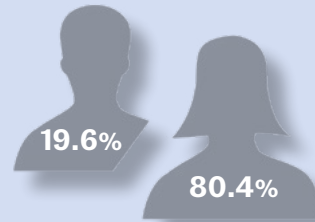
L'Édition 2023 du célèbre raid humanitaire étudiant se déroulera du 15 au 26 février 2023 dans le désert Marocain.

BILAN SOCIAL ET FINANCIER

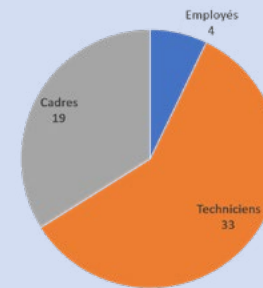
Bilan social



56 collaborateurs permanents



Niveau de qualification

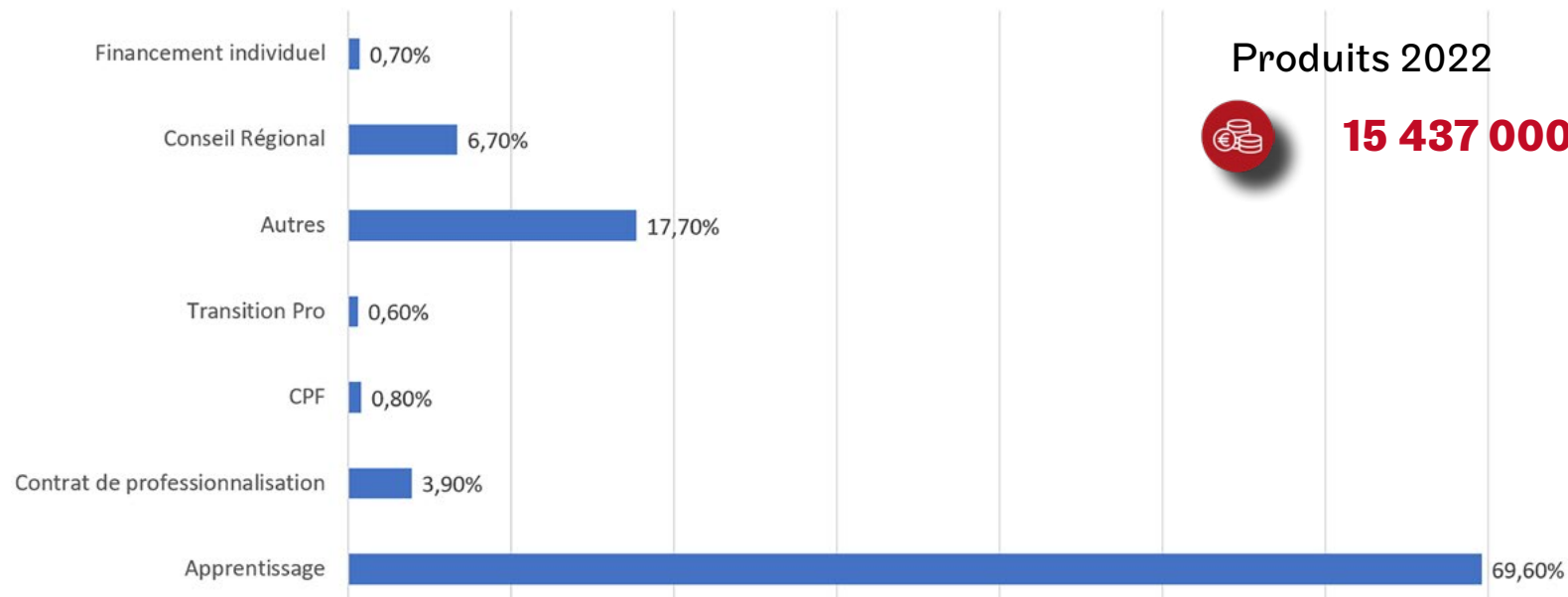


58.9% ont + de 5 ans d'ancienneté

604 formateurs



Bilan financier



Produits 2022



15 437 000 €



Contacts

Amiens : Avenue des Facultés - 80 000 AMIENS

Lille : 8 boulevard Louis XIV – CS70030 - 59 044 LILLE CEDEX

Valenciennes : 15 bis, place Jehan Froissart - 59 300 VALENCIENNES

www.cnam-hauts-de-france.fr

le cnam

Qualiopi
processus certifié
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée
au titre des catégories d'actions suivantes :
ACTIONS DE FORMATION
BILANS DE COMPÉTENCES
ACTIONS DE VALIDATION DES ACQUIS DE L'EXPERIENCE
ACTIONS DE FORMATION PAR APPRENTISSAGE

