

Public concerné

Conditions pour intégrer le Master Management des risques QSE & RSE en alternance :

Les candidats doivent être titulaires d'un bac+3 minimum (licence ou diplôme équivalent) dans un domaine de formation compatible avec la spécialité du master.

Une entrée directement en MASTER 2 est possible sur étude du dossier et entretien. La formation s'adresse aux personnes souhaitant orienter leur activité ou la faire évoluer vers le management intégré de la qualité, de la santé et sécurité au travail et de l'environnement ou vers la mise en place d'une démarche de développement durable dans une organisation.

Conditions d'admission

Lieu de recrutement : Lille

Période de recrutement : Janvier à août.

Procédure de recrutement : Inscription via la plateforme Mon master.

Objectifs pédagogiques/Compétences visées

Ce Master Management des risques QSE & RSE en alternance a pour objectif de former des cadres ou futurs cadres à la mise en œuvre du développement durable, au management de la qualité, de la santé et de la sécurité au travail, et de l'environnement.

La formation permettra aux auditeurs de :

- Comprendre les objectifs-clés de l'entreprise et guider leur déploiement au sein du système de management de la qualité.
- Définir avec le chef d'entreprise la politique qualité, ainsi que son extension aux domaines de la sécurité, la santé et de l'environnement.
- Comprendre les risques de l'organisation sous l'angle QSE, appliquer les principes et étapes de mise en place d'un système de Management Intégré.
- Piloter les systèmes d'amélioration continue en lien avec les services opérationnels.
- Réaliser des diagnostics, élaborer, mettre en œuvre des plans d'actions, suivre et évaluer des démarches de progrès dans le domaine du développement durable.
- Concevoir et déployer un système de management du développement durable adapté à l'entreprise, en prenant en compte les enjeux stratégiques liés à la responsabilité sociétale de l'entreprise.
- Décliner dans l'entreprise les principes et les bonnes pratiques de la Responsabilité Sociétale.

Compétences

- Sont en mesure de réaliser des diagnostics, d'élaborer, de mettre en œuvre et d'évaluer des démarches de progrès dans chacun des domaines sus mentionnés,
- Peuvent concevoir et déployer un système de management du Développement durable, adapté à la taille, au secteur d'activité et à la culture de l'entreprise, en étant conscient des enjeux stratégiques actuels liés à la responsabilité sociétale de l'entreprise,
- Ont appris à réaliser une analyse de risques large et anticipative : risque image, risque client, risque environnemental, risque produit, risque santé, risque social, risque financier, ...

Métiers visés

- Responsable / Manager / Chef de Projet QSE,
- Responsable Projet Développement durable,
- Consultant QSE et/ou Développement durable,
- Auditeur qualité.

Organisation

Nombre de crédits ECTS : 120

Stages, projets, mémoire et condition de délivrance du diplôme

Description de la formation

MSE147	Principes généraux et outils du management d'entreprise	9 crédits
ANG330	Anglais professionnel	6 crédits
DSY118	Conduite du changement organisationnel	6 crédits
EME260	Management environnemental	8 crédits
EME264	Management de la qualité : démarches et outils	6 crédits
HSE101	Approches institutionnelles, législatives et réglementaires de la sécurité et santé au travail	6 crédits
HSE103	Aspects techniques de l'évaluation des différents risques professionnels	6 crédits
HSE105	Législation et réglementation des nuisances environnementales	6 crédits

CCG101	Comptabilité et contrôle de gestion Initiation I	4 crédits
EME104	Gestion des RH et des équipes	6 crédits
GDN100	Management de projet	4 crédits
HSE213	Santé, sécurité et qualité de vie au travail dans la pratique managériale	6 crédits
MSE201	Stratégie d'entreprise I : analyse stratégique	4 crédits
US171E	Pratiques individuelles de l'éthique au sein des organisations	2 crédits

PRS211	Méthodes prospectives et compétences pour la transition et le développement durable	6 crédits
USII20	Cartographie et management des risques	4 crédits
EME218	Responsabilité sociétale des entreprises	8 crédits
EME208	Qualité et systèmes de management intégrés (SMI)	4 crédits

 Unités d'enseignements et unités d'activités obligatoires

 Unités d'enseignements et unités d'activités optionnelles

ANG330 - Anglais professionnel

Public concerné

Test de positionnement à passer pour faciliter la constitution de groupes de niveauxL'avis des auditeursLes dernières réponses à l'enquête d'appréciation pour cet enseignement :Fiche synthétique au format PDF Présence et réussite aux examensPour l'année universitaire 2022-2023 :Nombre d'inscrits : 1350Taux de présence à l'évaluation : 70%Taux de réussite parmi les présents : 93%

Finalité de l'unité d'enseignement

Objectifs pédagogiques/Compétences visées

Communiquer en anglais à l'oral et à l'écrit dans des situations professionnelles.

Exemples : se présenter professionnellement, accueillir un visiteur, communiquer au téléphone, participer à une réunion, gérer des rendez-vous ou des commandes, lire des documents sur l'activité de l'entreprise, analyser des offres d'emploi, rédiger des e-mails, parler de son travail et de son entreprise.

Capacité et compétences acquises

Développement de compétences de compréhension, d'expression et d'interaction. Les compétences visées sont celles définies dans la grille du CECRL (Cadre Européen Commun de Référence pour les Langues).

Organisation

6 crédits

Contenu de la formation

Les contenus seront adaptés par l'enseignant en fonction du niveau et besoins du groupe.

La compréhension de l'écrit et de l'oral, l'expression à l'écrit et à l'oral, l'interaction à l'oral, la grammaire et le lexique de l'anglais de l'entreprise et du monde professionnel seront travaillés à partir de situations de communication. Le travail pourra être individuel ou collectif et pourra s'appuyer sur des activités en mode collaboratif entre des élèves regroupés en petits groupes.

A titre indicatif, les thèmes suivants pourront être abordés : Informations personnelles et professionnelles : Demander et donner des informations personnelles (nom, profession, etc.). Poser des questions et décrire des tâches et responsabilités. Poser des questions et décrire une entreprise et son organisation. Le bureau, l'environnement professionnel général. Les tâches professionnelles quotidiennes : Organiser des rendez-vous / réunions, planifier des événements et des tâches à venir. Négocier, participer et animer une réunion, faire une présentation. Demander et donner une autorisation. Donner et recevoir des instructions. Prédire et décrire des opportunités futures. Exprimer son opinion. Faire, accepter et/ou rejeter des suggestions. Exprimer des besoins et des souhaits. Discuter de problèmes. Faire des recommandations. Justifier des décisions et des actions passées. Relations avec les collègues et les clients : Discuter des centres d'intérêt et des loisirs. Inviter, accepter ou refuser des offres et des invitations. Remercier et exprimer son appréciation. Présenter ses excuses et en accepter. Voyager : Se renseigner, faire des réservations, des demandes et des réclamations. Santé : Les règles d'hygiène et de sécurité au travail. Loisirs, centres d'intérêt et sports. Acheter et vendre : Comprendre et discuter des prix et des dates de livraison, des offres et des accords. Produits et services : Poser des questions et donner des informations sur un produit ou un service. Faire des comparaisons, exprimer des opinions, des préférences, etc. Faire et recevoir des réclamations. Résultats et accomplissements : Descriptions et explications de la performance et des résultats de l'entreprise, des tendances, des événements et des changements.

Aucun cours pour le semestre 1

Aucun cours pour le semestre 2

CCG101 - Comptabilité et contrôle de gestion Initiation I

Public concerné

Prérequis : Connaître les principes fondamentaux de la comptabilité financière (niveau BAC+1/BAC+2) Cet enseignement est destiné aux personnes souhaitant se spécialiser en comptabilité, contrôle, audit (CCA) ainsi qu'à l'ensemble des professionnels souhaitant acquérir les fondamentaux de la comptabilité de gestion pour être en mesure de les utiliser et de dialoguer avec les spécialistes du domaine. L'avis des auditeurs Les dernières réponses à l'enquête d'appréciation pour cet enseignement : Fiche synthétique au format PDF Présence et réussite aux examens Pour l'année universitaire 2022-2023 : Nombre d'inscrits : 678 Taux de présence à l'évaluation : 58% Taux de réussite parmi les présents : 69%

Finalité de l'unité d'enseignement

Objectifs pédagogiques/Compétences visées

Comprendre l'articulation comptabilité générale, comptabilité de gestion et contrôle de gestion ; Comprendre les objectifs et principes fondamentaux du contrôle de gestion et de la comptabilité de gestion ; Maîtriser les objectifs, les principes fondamentaux, les intérêts et les limites des différentes méthodes de calcul de coûts : coûts complets (par centres d'analyse et ABC), coûts partiels (coûts variables, coûts spécifiques, coût marginal...), imputation rationnelle des charges fixes et coût cible.

Capacité et compétences acquises

Dialoguer avec les contrôleurs de gestion et les différents acteurs au sein de l'entreprise à propos des calculs de coûts ; Choisir et mettre en oeuvre les méthodes de calcul des coûts à utiliser en fonction du type de décision à prendre ; Elaborer le système de comptabilité de gestion de l'entreprise et savoir le faire évoluer en fonction des caractéristiques de l'entreprise, de son contexte, de ses besoins et contraintes.

Organisation

4 crédits

Contenu de la formation

Thème principal : comprendre et maîtriser les fondamentaux de la comptabilité de gestion
Introduction au contrôle de gestion : Finalités du contrôle de gestion et de la comptabilité de gestion, articulation contrôle de gestion et comptabilité de gestion, concepts clés de la comptabilité de gestion, charges incorporables et non incorporables, typologie des coûts... (3h)
Méthode du coût complet par centres d'analyse (9h) : Objectifs et principes fondamentaux de la méthode
Principales étapes de la méthode
Traitement des charges indirectes : Répartitions primaire et secondaire des charges indirectes sans et avec prestations réciproques
Calcul des coûts complets aux différents stades du processus de production : coût d'acquisition et stocks, coût de production et stocks, coût hors production, coût de revient et résultat
Intérêts et limites : comprendre les subventions croisées
Approfondissements : prise en compte des en-cours de production et des produits joints
Méthode du coût complet par activités (méthode ABC) (6h) : Objectifs et principes fondamentaux de la méthode ABC
Principales étapes de la méthode ABC
Intérêts et limites : mise en perspective de la méthode des coûts complets par centres d'analyse et de la méthode du coût complet par activités
Approfondissement : l'ABM comme prolongement de la méthode ABC
Méthode de l'imputation rationnelle des charges fixes (3h) : Objectifs et principes fondamentaux de l'imputation rationnelle des charges fixes
Principales étapes de l'imputation rationnelle des charges fixes
Les principales méthodes de calcul des coûts en coûts partiels (9h) : Objectifs, principes fondamentaux, intérêts et limites
Méthode des coûts variables
Méthode du coût spécifique
Méthode des coûts directs
Les indicateurs d'analyse du risque d'exploitation : seuil de rentabilité, seuil d'indifférence, marge de sécurité, levier d'exploitation...
Politique des prix : élasticité prix, prix optimum, zone de profitabilité
Le Coût marginal (3h) : Objectifs et principes fondamentaux du coût marginal
Le Coût cible (6h) : Objectifs et principes fondamentaux du coût cible
Principales étapes de la méthode du coût cible
Intérêts et limites
Approfondissement : l'analyse de la valeur

Aucun cours pour le semestre 1

Aucun cours pour le semestre 2

DSY118 - Conduite du changement organisationnel

Public concerné

Pas de prérequis pour des spécialistes en organisation et managers en charge de projets d'organisation.
L'avis des auditeurs
Les dernières réponses à l'enquête d'appréciation pour cet enseignement : Fiche synthétique au format PDF
Présence et réussite aux examens
Pour l'année universitaire 2022-2023 : Nombre d'inscrits : 60
Taux de présence à l'évaluation : 50%
Taux de réussite parmi les présents : 93%

Finalité de l'unité d'enseignement

Objectifs pédagogiques/Compétences visées

Mettre en capacité les auditeurs à manager un projet organisationnel.
 L'accent est mis sur la dimension psycho-sociale dans la conduite d'un projet (enjeux du changement, résistance, impacts, motivations, rôle des acteurs, communication, accompagnement...).

Capacité et compétences acquises

Capacité à gérer le changement

Organisation

6 crédits

Contenu de la formation

Introduction : le projet et le changement, deux problématiques organisationnelles distinctes et complémentaires
 Méthode de conduite d'un projet d'organisation : la définition et la planification du projet, le suivi, le pilotage et la gouvernance, les indicateurs de tableau de bord
 Les modèles du changement organisationnel
 Motivation, enjeux et impacts du changement : la conduite du changement et la résistance au changement
 La mesure du changement
 Le manager dans le changement : le rôle du manager, l'animation d'équipe, le leadership
 Retours d'expérience
 Synthèses : points essentiels de la conduite de projet, points essentiels de la conduite du changement

Aucun cours pour le semestre 1

Aucun cours pour le semestre 2

EME104 - Gestion des RH et des équipes

Public concerné

Avoir un niveau Bac + 2/3 en gestion ou de bonnes connaissances du fonctionnement de l'entreprise (expérience de 2/3 ans dans différents contextes organisationnels). Lire Pennaforte A., et al., Fondamentaux et défis de GRH, Dunod, 2022, 2e édition: ouvrage de référence pour l'UE. Lire Dejoux, Pennaforte, Condomines et al., Fonctions RH, Pearson, 2020, 5e édition. L'avis des auditeurs Les dernières réponses à l'enquête d'appréciation pour cet enseignement : Fiche synthétique au format PDF Présence et réussite aux examens Pour l'année universitaire 2022-2023 : Nombre d'inscrits : 1255 Taux de présence à l'évaluation : 79% Taux de réussite parmi les présents : 89%

Organisation

6 crédits

Contenu de la formation

- 1/ Introduction à la Gestion des femmes et des hommes: définitions, enjeux, structuration de la fonction RH
- 2/ La GRH aujourd'hui et la notion de contingence: problématiques actuelles de Gestion des hommes
- 3/ GRH et transformations: gestion des transformations: rôles RH
- 4/ Culture organisationnelle et management: définition de la culture d'entreprise et apports pour le management
- 5/ Comportements organisationnels et RH : définition des comportements organisationnels, tactiques et stratégies de fidélisation
- 6/ L'entrée dans l'organisation: enjeux, processus et limites du recrutement
- 7/ L'évaluation dans les organisations: enjeux, processus, limites
- 8/ La formation dans les organisations: enjeux, gestion, politiques, rôle des managers
- 9/ Gestion des compétences et GPEC: enjeux, actions, limites et orientations de la compétence
- 10/ Gestion des mobilités et des carrières : enjeux, processus, limites, nouvelles formes de carrière
- 11/ Politique de rémunération: enjeux, leviers, relation rémunération - comportements
- 12/ Dialogue social et management: enjeux, gestion sociale, les collectifs
- 13/ Gestion des talents: enjeux, réalités, limites
- 14/ Galop d'essai

Aucun cours pour le semestre 1

Aucun cours pour le semestre 2

EME208 - Qualité et systèmes de management intégrés (SMI)

Public concerné

Avoir préalablement suivi et validé l'UE EME 264 et /ou avoir une expérience en SMQL. L'avis des auditeurs Les dernières réponses à l'enquête d'appréciation pour cet enseignement : Fiche synthétique au format PDF Présence et réussite aux examens Pour l'année universitaire 2022-2023 : Nombre d'inscrits : 55 Taux de présence à l'évaluation : 64% Taux de réussite parmi les présents : 100%

Finalité de l'unité d'enseignement

Objectifs pédagogiques/Compétences visées

Les organisations, quelque soit leur objet social doivent aujourd'hui intégrer de manière beaucoup plus prégnante les besoins et attentes des parties prenantes (clients, actionnaires, collaborateurs, société dans son ensemble environnemental, social et sociétal...) et ce dans un souci de performance durable. Le système de management par la qualité constitue un levier essentiel pour prendre en compte les enjeux portés par ces mêmes parties prenantes. Il offre un cadre de référence pour décliner les objectifs de performance économiques, environnementaux, sociaux et sociétaux associés tout en intégrant les risques des processus. Il s'agit donc au travers de l'unité d'enseignement, de comprendre en quoi : Le système de management par la qualité offre un cadre de prise en compte des enjeux de performance durable de l'organisation. Le système de management par la qualité offre un cadre de référence établi de prise en compte des risques de l'entreprise. Le système de management par la qualité constitue le socle nominal d'intégration des systèmes de management environnementaux, sociaux et sociétaux. L'unité d'enseignement abordera l'intégration des systèmes de management sur la base des référentiels ISO 9001, ISO 14001, et OHSAS 18001.

Elle conduira : à concevoir, animer, simplifier (dans le cas d'un système déjà établi) un système de management Qualité ISO 9001, socle nominal d'intégration des systèmes de management. à appréhender les principes et outils du management des risques notamment ceux liés à l'environnement, à la santé et à la sécurité au travail. à appréhender les principes d'intégration des systèmes de management Qualité, Santé et Sécurité au travail et Environnementaux dans un souci d'unité de management et de maîtrise des coûts. à comprendre la pratique de l'audit " Qualité, Sécurité et Santé au travail, Environnement ". à identifier les pistes possibles de développement des systèmes de management intégré au travers des aspects sociétaux et territoriaux du référentiel ISO 26000. à comprendre la manière dont l'organisation peut s'engager sur un chemin d'excellence durable en s'auto-évaluant/évaluant selon le modèle de performance EFQM abordé en EME262 .

Capacité et compétences acquises

Planifier, mettre en oeuvre, évaluer, simplifier les systèmes de management par la qualité ISO 9001. Appréhender les principes et outils du management des risques de l'entreprise. Savoir auditer la conformité, l'efficacité, l'efficience d'un SMQ, SME, SSE orienté vers un SMIC. Conduire des projets d'intégration et de certification des systèmes de management Qualité, Sécurité, Environnement sur la base des référentiels ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001. Prendre connaissance des pistes d'évolution des systèmes de Management Intégrés établis par le biais du référentiel ISO 26000.

Organisation

4 crédits

Contenu de la formation

Les principes essentiels, le vocabulaire et les exigences relatifs aux systèmes de Management de la Qualité ISO 9001 : 2015. Le management des risques. Les principes essentiels, le vocabulaire et les exigences relatifs au système de management environnemental ISO 14001. Les principes essentiels, le vocabulaire et les exigences relatifs au système de management du référentiel OHSAS 18001 : 2000. Les principes et les modalités de déploiement d'un système de management intégré. Les principes de l'auto-évaluation et de l'évaluation d'une organisation selon le modèle de performance EFQM. Introduction à la norme ISO 26000 : 2010 qui est enseignée dans l'unité d'enseignement EME 215 au Cnam Paris en présentiel.

Aucun cours pour le semestre 1

Aucun cours pour le semestre 2

EME218 - Responsabilité sociétale des entreprises

Public concerné

Il n'y a pas de prérequis particulier. Ce cours s'adresse aux responsables (cadres et techniciens) des entreprises industrielles et commerciales. Le cours se déroule uniquement à Paris en cours du soir. L'avis des auditeurs. Les dernières réponses à l'enquête d'appréciation pour cet enseignement : Fiche synthétique au format PDF. Présence et réussite aux examens. Pour l'année universitaire 2022-2023 : Nombre d'inscrits : 112. Taux de présence à l'évaluation : 38%. Taux de réussite parmi les présents : 100%.

Finalité de l'unité d'enseignement

Objectifs pédagogiques/Compétences visées

Comprendre et être en mesure de décliner dans l'entreprise les principes et les bonnes pratiques de la Responsabilité Sociétale (le Développement Durable décliné selon ses composantes économiques, environnementales, sociales et sociétales). Connaître la réglementation applicable en matière de RSE (transparence, devoir de vigilance, lutte anti-corruption, performance environnementale...), les référentiels internationaux (dont la norme ISO 26000, le Pacte Mondial et le GRI, les ODD...), les bonnes pratiques en matière de Responsabilité Sociétale des Organisations ainsi que les retours d'expérience issus de différents secteurs d'activité. Être en mesure de mobiliser les collaborateurs de l'entreprise dans le cadre d'un véritable projet d'entreprise.

Capacité et compétences acquises

Être en mesure d'élaborer, de mettre en oeuvre et d'améliorer une démarche de Responsabilité Sociétale dans une entreprise, quel que soit le secteur d'activité.

Organisation

8 crédits

Contenu de la formation

Une présentation du concept de Développement Durable : définitions, origines, limites du concept. Du développement durable à la Responsabilité Sociétale de l'Entreprise (RSE) : émergence, tendances lourdes, germes de changement et perspectives. Les référentiels fondamentaux : les objectifs de développement durable (ODD), le GRI, le Global Compact, la norme ISO 26000, les conventions de l'OIT... Les complémentarités entre les différents référentiels de la RSE. Les conséquences pour les entreprises; les textes issus du Grenelle de l'environnement, de la loi PACTE, le contexte réglementaire français et européen; les attentes sociétales, les spécificités culturelles; la cartographie des parties prenantes. L'intégration de la RSE dans le système de management de l'entreprise comme système de management par les valeurs. Différence et complémentarités avec les autres systèmes de management : système de management de la qualité, de l'environnement, de la santé/sécurité au travail... Les conséquences de la RSE sur la gouvernance de l'entreprise : une nécessaire remise en cause. Les difficultés liées à la résistance au changement; la comparaison entre les secteurs d'activité; les autres pays (états de l'UE, Etats-Unis, Asie...). Quels sont les outils mis à la disposition des entreprises? Comment y accéder? Comment les choisir? Comment les déployer? Le rôle clef des parties prenantes : cartographie et hiérarchisation. La mise en place de partenariats stratégiques avec les associations. La déclinaison de la RSE dans les différentes fonctions de l'entreprise. Les freins et les moteurs liés à la démarche (internes et externes). Études de cas et analyse comparative de démarches de RSE de différentes entreprises appartenant à différents secteurs d'activité. La mise en place d'un reporting en matière de RSE : contexte, tendances, atouts et limites. Des exemples concrets de mise en place : témoignages, retour d'expérience, benchmark. L'actualité du secteur et l'évolution réglementaire liés à la RSE seront régulièrement abordés dans le cours.

Aucun cours pour le semestre 1

Aucun cours pour le semestre 2

EME260 - Management environnemental

Public concerné

Ce cours s'adresse aux responsables (techniciens et cadres) des entreprises industrielles et commerciales avec une expérience professionnelle d'au moins 2 années. L'avis des auditeurs Les dernières réponses à l'enquête d'appréciation pour cet enseignement : Fiche synthétique au format PDF Présence et réussite aux examens Pour l'année universitaire 2022-2023 : Nombre d'inscrits : 57 Taux de présence à l'évaluation : 86% Taux de réussite parmi les présents : 84%

Finalité de l'unité d'enseignement

Objectifs pédagogiques/Compétences visées

Faire comprendre et intégrer au quotidien la prise en compte de l'environnement indispensable à tout responsable dans une entreprise, dans ses composantes techniques, réglementaires, comportementales et économiques. Être en mesure de construire, de mettre en oeuvre et d'améliorer un Système de Management Environnemental.

Capacité et compétences acquises

Savoir hiérarchiser les principaux enjeux environnementaux d'une entreprise ou organisation avec pertinence, en mobilisant ses connaissances en développement durable. Savoir concevoir et mettre en oeuvre avec méthode des démarches en vue de minimiser les impacts sur l'environnement

Organisation

8 crédits

Contenu de la formation

Les pré-requis environnementaux : pollution et nuisances (eau, air, sol, bruit, déchets...). L'Éco-conception, l'analyse du cycle de vie et les différents labels environnementaux. Les référentiels de management environnemental (SME), notamment la certification ISO 14001. L'élaboration de la politique environnementale, l'analyse environnementale et l'ensemble des éléments du système de management environnemental. Initiation au droit de l'environnement (eau; gestion des déchets; biodiversité; air; gestion de l'énergie...), les Installations Classées pour la Protection de l'Environnement (ICPE) : comprendre les exigences des principaux textes applicables. Les principaux acteurs environnementaux et les relations avec les pouvoirs publics. L'évolution de la réglementation environnementale, le contexte français et européen. La mise en place d'une cellule de veille réglementaire. Retours d'expérience en entreprise et études de cas..

Aucun cours pour le semestre 1

Aucun cours pour le semestre 2

EME264 - Management de la qualité : démarches et outils

Public concerné

Niveau Bac+2 en sciences ou en gestion et / ou expérience professionnelle témoignant d'une bonne connaissance du fonctionnement d'un organisme (entreprises, administrations, opérateurs publics, associations, ONG...). L'avis des auditeurs Les dernières réponses à l'enquête d'appréciation pour cet enseignement : Fiche synthétique au format PDF Présence et réussite aux examens Pour l'année universitaire 2022-2023 : Nombre d'inscrits : 87 Taux de présence à l'évaluation : 48% Taux de réussite parmi les présents : 100%

Finalité de l'unité d'enseignement

Objectifs pédagogiques/Compétences visées

Contribuer à l'atteinte des objectifs professionnels des auditeurs par l'enseignement des principes, des méthodologies et des outils du management de la qualité. Suivant les orientations voulues, cette formation permettra : D'utiliser les logiques du management de la qualité sur d'autres domaines de management comme l'environnement, la santé au travail, la sécurité, la RSE... De construire puis animer une démarche qualité globale à partir des standards EFQM et ISO 9001 De piloter des projets et des actions pour améliorer l'expérience clients, optimiser les processus ou réduire les dysfonctionnements

Capacité et compétences acquises

A l'issue de cet enseignement, les auditeurs sauront mener des démarches suivant différentes approches en se basant sur des raisonnements, des normes et des outils pour : Diagnostiquer sa situation, Construire les processus clés, Proposer des orientations bénéfiques, S'appuyer sur une gouvernance facilitante, Mettre en place des procédures adaptées aux exigences et aux risques encourus, Analyser ses résultats perçus et mesurés, Déterminer des opportunités d'amélioration.

Organisation

6 crédits

Contenu de la formation

Les thèmes abordés par les enseignants prennent en compte les attentes des sessions d'auditeurs, l'actualité en cours, les tendances lourdes et les approches nouvelles qui se développent dans les organismes. Sont développés dans la formation : Les concepts à maîtriser : les définitions normées, le cycle de la qualité, la roue de Deming, le contrôle, la maîtrise, l'assurance et le management de la qualité Les fondamentaux : l'orientation clients, la compréhension des parties prenantes, l'approche processus, la maîtrise des risques, l'implication des acteurs, les référentiels, les mesures de performance, l'amélioration continue Les stratégies possibles : le kaizen, Hoshin et le management par percée, 6 sigmas, les standards de management, la chaîne des valeurs, l'excellence opérationnelle et managériale Les apports : qualité et pilotage de la performance, qualité et commercial, qualité et management de projets, qualité et RH, qualité et production, qualité et gestion de la transformation Les outils pour définir, animer, évaluer et améliorer la qualité : les diagnostics, le benchmark, les enquêtes, les cartographies, les indicateurs, les audits, l'auto-évaluation... Les standards de management de la qualité : l'ISO 9001, l'EFQM, les normes-guide et les fascicules de recommandations Les techniques pour l'amélioration : les outils de base de résolution de problème (QQOQCP, Ishikawa, 5P, Pareto...), le lean management, le 5S, le management visuel, le design thinking... Les reconnaissances possibles : le scoring, les labels, les accréditations et les certifications Le rôle des acteurs, le leadership, les responsabilités, gouvernance et comitologie

Aucun cours pour le semestre 1

Aucun cours pour le semestre 2

GDN100 - Management de projet

Public concerné

Le cours s'adresse à un public de M1 en management en formation continue désireux de monter en compétences par rapport à une évolution de métier. Il ne nécessite pas de pré-requis spécifique autre que les connaissances dispensées en licence sur le fonctionnement des organisations et la stratégie. L'avis des auditeurs Les dernières réponses à l'enquête d'appréciation pour cet enseignement : Fiche synthétique au format PDF Présence et réussite aux examens Pour l'année universitaire 2022-2023 : Nombre d'inscrits : 1136 Taux de présence à l'évaluation : 71% Taux de réussite parmi les présents : 87%

Finalité de l'unité d'enseignement

Objectifs pédagogiques/Compétences visées

1. D'une part de fournir aux auditeurs les bases du management de projet et les grilles de lecture nécessaires à leur compréhension, qu'il s'agisse de l'organisation des projets, des outils de gestion de projet ou de leur rôle dans la stratégie ; 2. D'autre part d'amener les auditeurs à réfléchir sur le domaine de pertinence de ces modèles et outils, à leurs avantages/inconvénients ou encore aux spécificités sectorielles. L'objectif est ici de permettre la prise de distance indispensable à un management de projet efficace.

Capacité et compétences acquises

Savoir gérer un projet, compétence transverse Compréhension des enjeux du management de projet Grilles de lectures de l'organisation des projets et des forces/faiblesses des différents types d'organisation selon la nature des projets Connaissance des spécificités du travail en projet et des bonnes pratiques en matière de gestion des équipes projets Principes de fonctionnement, intérêt et limites des principaux outils de gestion

Organisation

4 crédits

Contenu de la formation

Les projets : définition et enjeux pour l'entreprise Les grands modèles d'organisation des projets Le management des équipes projet Les outils de pilotage des projets (gestion du temps et des coûts) L'intégration des partenaires dans les projets Introduction au management multi-projets : portefeuille, plateforme, lignées Perspectives du management de projet

Aucun cours pour le semestre 1

Aucun cours pour le semestre 2

HSE101 - Approches institutionnelles, législatives et réglementaires de la sécurité e

Public concerné

Public : Titres et diplômes comportant des contenus sur le droit du travail dans ses aspects relatifs à la santé et à la sécurité. Toutes filières.

Prérequis : Bac général; professionnel ou technique ou équivalent. L'avis des auditeurs Les dernières réponses à l'enquête d'appréciation pour cet enseignement : Fiche synthétique au format PDF Présence et réussite aux examens Pour l'année universitaire 2022-2023 : Nombre d'inscrits : 233 Taux de présence à l'évaluation : 70% Taux de réussite parmi les présents : 98%

Finalité de l'unité d'enseignement

Objectifs pédagogiques/Compétences visées

Connaître les bases organisationnelles, institutionnelles et juridiques nécessaires aux actions de santé et de sécurité du travail dans les entreprises. Connaître la nature des responsabilités civiles et pénales des employeurs en matière de santé et de sécurité. Connaître les principales dispositions réglementaires induites par les directives européennes en matière d'évaluation des risques et de prévention. Comprendre les grands principes de l'organisation des entreprises et de l'action préventive sur les risques professionnels. Comprendre les implications du passage de la médecine du travail à la santé au travail. Aider les employeurs et les employés à être conforme au droit du travail relatif à la santé au travail

Capacité et compétences acquises

Analyser les changements récents en santé et sécurité au travail pour adapter l'action des entreprises aux nouvelles attentes. Analyser un problème d'hygiène et sécurité du travail dans ses dimensions juridiques et managériales. Utiliser les dispositions réglementaires pour mettre en place une action en matière d'hygiène et sécurité. Aider les entreprises et les collectivités à respecter leurs obligations légales.

Organisation

6 crédits

Contenu de la formation

Les enjeux de la sécurité sanitaire pour les entreprises. Principes de base et sources du droit européen et français. Hiérarchie des textes juridiques. Code du travail et santé, sécurité au travail Principes généraux de prévention et évaluation des risques Organisation des pouvoirs publics et son historique. Délégation de pouvoir en matière de sécurité, les obligations du chef d'établissement. Responsabilité civile et pénale - exceptions - faute inexcusable. Obligation de sécurité de résultat Régime juridique des accidents du travail et maladies professionnelles. Organisation de la fonction sécurité et de la santé au travail dans l'entreprise et dans les fonctions publiques. Médecine et santé au travail. Pouvoir disciplinaire et règlement intérieur. Relations sociales et sécurité dans les entreprises. Les missions d'assistance interne (médecine du travail, CSE). Les missions de l'assistance externe (inspection du travail, Carsat, INRS...). Instances internationales et leur rôle. Modifications induites par les ordonnances de 2017. ANI et loi de 2020 sur la santé travail

Aucun cours pour le semestre 1

Aucun cours pour le semestre 2

HSE103 - Aspects techniques de l'évaluation des différents risques professionnels

Public concerné

Public : Auditeurs des filières Hygiène Sécurité Environnement ; auditeurs engagés dans un parcours en sciences et techniques industrielles (chimie, biologie, acoustique, radioprotection, biochimie, construction BTP...) ; auditeurs engagés dans un parcours d'ergonomie.

L'avis des auditeurs Les dernières réponses à l'enquête d'appréciation pour cet enseignement : Fiche synthétique au format PDF Présence et réussite aux examens Pour l'année universitaire 2022-2023 : Nombre d'inscrits : 108 Taux de présence à l'évaluation : 83% Taux de réussite parmi les présents : 97%

Finalité de l'unité d'enseignement

Objectifs pédagogiques/Compétences visées

Connaître les principaux éléments dangereux présents en entreprise : physiques, techniques, chimiques, organisationnels. Connaître les principales réglementations particulières applicables à ces dangers. Connaître les processus de création des risques correspondant à ces dangers. Savoir utiliser les typologies d'action pour construire une démarche de maîtrise des risques dans les champs technique, humain et organisationnel pour chaque type de dangers.

Capacité et compétences acquises

Cette unité d'enseignement fait partie du "Certificat de compétence Outils pratiques pour la démarche de prévention des risques au travail" (CC15600A) mais aussi de la "Licence professionnelle Sciences technologies, santé mention qualité, hygiène, sécurité, santé, environnement - Parcours Evaluation et gestion des risques pour la santé/sécurité dans les entreprises" (LP14000A)

Organisation

6 crédits

Contenu de la formation

Rappels sur la démarche d'évaluation globale des risques (Document unique) Démarche de prévention dans les domaines suivants : Chutes de plain-pied et de hauteur Incendie Amiante Bruit Vibrations Equipements de travail Produits, substances, mélanges chimiques Manutentions manuelles de charges Troubles musculo-squelettiques Troubles psycho-sociaux Interférences et co-activités liés aux entreprises extérieures et aux chantiers de BTP Risques routiers Equipements de protection individuelle

Aucun cours pour le semestre 1

Aucun cours pour le semestre 2

HSE105 - Législation et réglementation des nuisances environnementales

Public concerné

Public : Auditeurs des filières Hygiène Sécurité Environnement. Auditeurs des filières en chimie, physique, biologie, développement durable, RSE. Tout public intéressé par les risques pour l'environnement des pollutions des milieux. L'avis des auditeurs Les dernières réponses à l'enquête d'appréciation pour cet enseignement : Fiche synthétique au format PDF Présence et réussite aux examens Pour l'année universitaire 2022-2023 : Nombre d'inscrits : 123 Taux de présence à l'évaluation : 52% Taux de réussite parmi les présents : 98%

Finalité de l'unité d'enseignement

Objectifs pédagogiques/Compétences visées

Connaître les bases organisationnelles, institutionnelles et juridiques relatives à la protection de l'environnement. Acquérir les connaissances et les compétences juridiques et techniques pour appliquer les textes législatifs et réglementaires européens et nationaux concernant l'environnement., notamment dans ses liens avec la santé Aider les entreprises et des collectivités à être conformes aux obligations légales en matière de protection de l'environnement. Maîtriser les dispositions légales relatives aux installations classées pour la protection de l'environnement.

Capacité et compétences acquises

Analyser les obligations légales des entreprises et des collectivités en matière de protection de l'environnement. Appliquer en pratique ces obligations. Maîtriser les dispositifs d'évaluation prévus dans la réglementation.

Organisation

6 crédits

Contenu de la formation

Le contenu de la formation est organisé selon 4 axes : Cadre légal, réglementaire et institutionnel

- Les sources du droit de l'environnement (conventions internationales, droit communautaire, textes français)
- La hiérarchie des textes - Le code de l'environnement - la charte de l'environnement
- Les principes fondamentaux du droit de l'environnement (prévention, pollueur payeur...)
- Les acteurs de l'environnement et l'organisation judiciaire
- Responsabilité civile et pénale - Nouvelle responsabilité environnementale
- Assurance et risques management Installations classées pour la protection de l'environnement (ICPE)
- Définition de l'ICPE, nomenclature des installations classées, intérêts protégés
- Création et mise en service d'une installation : dossier de demande d'autorisation, procédure d'autorisation, enquête publique
- Fonctionnement de l'installation : modification des conditions d'exploitation, évolution de l'environnement, droit d'antériorité, contrôle et surveillance, sanctions administratives, fin d'activité
- Articulation droit des installations classées / droit de l'urbanisme (Permis de construire, plan local d'urbanisme) / droit de la santé et sécurité au travail (CHSCT, substances et mélanges dangereux)
- Risques : études de dangers, prévention des accidents majeurs, plans d'urgence et de secours, maîtrise de l'urbanisation, application de la directive Seveso
- Impacts : effet-homme-milieu, études d'impact, meilleures techniques disponibles
- Inspection des installations classées : fonctions, missions, contrôles, pouvoirs- Gestion des problèmes de pollution industrielle : bilan pollution, indices environnementaux, déclaration des émissions polluantes Prévention des pollutions, des risques et des nuisances- L'autorisation environnementale- Déchets : définition, classification, collecte et transport, circuits de traitement, filières réglementées de valorisation, transferts transfrontaliers- Eau : pollution et traitement des eaux ; prélèvement et consommation d'eau
- Sites et sols pollués : polluants, diagnostic, traitement et dépollution, réhabilitation
- Bruit : bruit et environnement, pouvoirs des maires
- Air : polluants atmosphériques, traitement
- Energie : efficacité énergétique de l'industrie et des bâtiments - Mesure et limitation des gaz à effet de serre - Impact du Grenelle de l'environnement
- Transport des marchandises dangereuses : ADR, conseiller sécurité
- Management environnemental Santé et environnement
- Environnement et alimentation
- Environnement et produits de consommation
- Environnement et travail (interfaces)
- Environnement et développement durable

- Principe de précaution

Aucun cours pour le semestre 1

Aucun cours pour le semestre 2

HSE213 - Santé, sécurité et qualité de vie au travail dans la pratique managériale

Public concerné

Public : Auditeurs des filières Hygiène, Sécurité et Environnement, auditeurs des filières de management et RH des entreprises.

Prérequis : les auditeurs doivent avoir suivi les UE de base dans leur filière.

Procédure d'agrément obligatoire. L'avis des auditeurs Les dernières réponses à l'enquête d'appréciation pour cet enseignement : Fiche synthétique au format PDF Présence et réussite aux examens Pour l'année universitaire 2022-2023 : Nombre d'inscrits : 124 Taux de présence à l'évaluation : 23% Taux de réussite parmi les présents : 100%

Finalité de l'unité d'enseignement

Objectifs pédagogiques/Compétences visées

Pour les hygiénistes : comprendre le fonctionnement managérial d'une entreprise. Pour les managers : intégrer la santé dans la pratique managériale. Pour tous : préparer les entreprises à faire face aux enjeux sanitaires qui se posent à elles ; apprendre à travailler ensemble.

Capacité et compétences acquises

Permettre aux ingénieurs, hygiénistes cadres et dirigeants d'assumer leurs missions et leurs responsabilités en intégrant la dimension santé du travail. Adopter des attitudes managériales favorables à la santé. Faire de la santé un enjeu stratégique et un levier managérial.

Organisation

6 crédits

Contenu de la formation

L'UE est structurée par thèmes. A chaque séance un intervenant fait une présentation sur un thème défini au début du semestre : Les obligations sociales et santé sécurité les risques professionnels les risques psychosociaux. les nouvelles modalités d'organisation et le travail hybride la conciliation vie professionnelle - vie personnelle le handicap (fragilité) / équité / diversité l'absentéisme la responsabilité sociétale et environnementale

Aucun cours pour le semestre 1

Aucun cours pour le semestre 2

MSE147 - Principes généraux et outils du management d'entreprise

Public concerné

Niveau général bac+3 vivement recommandé (enseignement niveau M1).

L'avis des auditeurs Les dernières réponses à l'enquête d'appréciation pour cet enseignement : Fiche synthétique au format PDF Présence et réussite aux examens Pour l'année universitaire 2022-2023 : Nombre d'inscrits : 402 Taux de présence à l'évaluation : 64% Taux de réussite parmi les présents : 81%

Finalité de l'unité d'enseignement

Objectifs pédagogiques/Compétences visées

Il s'agit d'un cours général proposant une approche globale du management : il aborde par conséquent les diverses questions liées à la direction et à la gestion d'une entreprise (exception faite des aspects juridiques). Il propose une vision de synthèse, à 360°, des différentes fonctions de l'entreprise. C'est un des cours de base qui offre une plateforme pour les différents cursus de management. Il s'adresse aussi aux personnes désireuses d'acquérir une culture générale dans ce domaine. Il est particulièrement recommandé pour les cursus d'ingénieurs. Il constitue aussi un prérequis pour les cours de spécialisation, notamment dans le domaine de la stratégie d'entreprise : MSE201 (analyse stratégique), MSE204 (processus stratégiques), MSE211 (business plan), MSE210 (innovation de business model).

Capacité et compétences acquises

À l'issue de ce cours, les auditeurs doivent être capables de mobiliser une vision globale et synthétique des principales fonctions et

facettes de l'entreprise, d'analyser ses enjeux stratégiques et organisationnels, d'appliquer des outils de gestion adaptés à des problématiques concrètes, et de proposer des solutions pertinentes et responsables pour améliorer la performance et la compétitivité de l'organisation. Analyser l'environnement concurrentiel, les structures organisationnelles, les processus et la gouvernance d'une entreprise pour évaluer leur adéquation avec sa stratégie globale et identifier des leviers d'amélioration. Identifier les facteurs clés de succès dans les domaines du marketing, de l'innovation, de la gestion des ressources humaines, et des opérations, afin de formuler des recommandations adaptées au contexte environnemental et la situation de l'entreprise. Appliquer des outils d'analyse stratégique, de contrôle de gestion, de gestion de projet et de pilotage de l'innovation pour élaborer des solutions opérationnelles à des problèmes complexes. Proposer des pistes d'action pour améliorer la performance globale de l'entreprise, en intégrant des pratiques de gestion des coûts, d'accompagnement au changement, de gestion des systèmes d'information et de mise en oeuvre de stratégies de développement durable. Interpréter les données financières et comptables (bilan, compte de résultat) pour évaluer la santé économique de l'entreprise et prendre des décisions éclairées en matière d'investissement et de contrôle de gestion. Évaluer l'impact de la responsabilité sociétale des entreprises (RSE), du management de la qualité et des systèmes de management intégré (SMI) sur la compétitivité et la durabilité de l'organisation, et proposer des stratégies pour renforcer leur efficacité. Problématiser les enjeux liés à l'évolution numérique et à la gestion de la performance en utilisant des concepts avancés de gestion des systèmes d'information, de Big Data et d'intelligence artificielle pour accompagner la transformation digitale de l'entreprise.

Organisation

9 crédits

Contenu de la formation

Premier semestre L'organisation : définitions, gouvernance, structure et processus organisationnels, culture organisationnelle. La stratégie : analyse stratégique (problématiques, outils et méthodes), segmentation stratégique, stratégie business (FCS, positionnement) et stratégie corporate (analyse de portefeuille, voies et modalités de développement). La responsabilité sociétale de l'entreprise (RSE) : définition et démarche de la RSE, ODD, normes et cadre de la RSE (ISO 26000) Le management de la qualité : définition, principes fondamentaux (ISO 9001), management par la qualité, Systèmes de Management de la Qualité (SMQ) au Système de Management Intégré (SMI), de la qualité vers QSE-RSE. Les comptes et l'analyse financière : analyse du bilan (FR, BFR et TR) et du compte de résultats (SIG). Les coûts : contrôle de gestion, maîtrise des coûts, actualisation et calcul d'investissement. L'innovation et la technologie : définitions, cycles technologiques, innovation ouverte, innovation disruptive, pilotage de l'innovation. Le marketing : marketing stratégique (segmentation, ciblage et positionnement) et marketing opérationnel (4P). Second semestre La gestion des opérations : enjeux, gestion de production (CQFD) et ERP, Kanban et gestion des flux, juste-à-temps et lean manufacturing, gestion des stocks et formule de Wilson. La gestion des Ressources Humaines (GRH) : affectation, recrutement, mobilité, GPEC, formation, compensation, relations sociales, SIRH. La gestion de projet : définition, cycle de vie d'un projet, méthodologie, outils et techniques, pilotage d'un projet. La gestion des SI et l'entreprise numérique : défis de l'entreprise numérique (Big Data, IA, cybersécurité), définition des SI, ERP, déploiement et mise en oeuvre d'un SI. La conduite du changement : définition, modèles et théories du changement (Lewin, Kotter), résistances au changement. Le management de proximité : missions et responsabilités (coordination, supervision, communication), compétences clés (leadership, gestion des conflits, gestion du changement), outils et méthode (communication, gestion du temps). Des travaux dirigés permettent, pour chacun des chapitres, des discussions sur études de cas ou des exercices.

Attention Nous avons l'équivalence suivante : MSE147 = MSE102 + MSE103. Les personnes ayant validé MSE147 ou MSE146 n'ont pas à s'inscrire en MSE102 & MSE103, et vice et versa. Une procédure VES n'est pas nécessaire pour prouver cette équivalence. Par ailleurs, MSE147 remplace MSE146 depuis 2021/2022, et s'appelait EME146 avant 2011. MSE102 s'intitulait EME102.

Aucun cours pour le semestre 1

Aucun cours pour le semestre 2

MSE201 - Stratégie d'entreprise I : analyse stratégique

Public concerné

Bac +4 requis.

Une culture générale du fonctionnement d'une organisation est nécessaire (exemple : MSE147 ou MSE102 + MSE103).

Une connaissance concrète de problématiques stratégiques dans une ou plusieurs organisations est un plus. L'avis des auditeurs Les dernières réponses à l'enquête d'appréciation pour cet enseignement : Fiche synthétique au format PDF Présence et réussite aux examens Pour l'année universitaire 2022-2023 : Nombre d'inscrits : 121 Taux de présence à l'évaluation : 81% Taux de réussite parmi les présents : 85%

Finalité de l'unité d'enseignement

Objectifs pédagogiques/Compétences visées

Ce cours est centré sur l'entreprise, et par extension, concerne aussi d'autres types d'organisation. Ses objectifs sont de faire connaître les principales dimensions de l'analyse stratégique pour l'élaboration de la stratégie et suivi de sa mise en oeuvre. Il propose des cadres conceptuels et des outils qui permettent de conduire des analyses documentées et de problématiser des situations stratégiques complexes, d'élaborer des options stratégiques et de construire des plans d'action pour déployer ces stratégies. Le cours est une des unités qui compose les certificats de spécialisation suivants : Stratégie d'entreprise Penser la stratégie

Capacité et compétences acquises

A l'issue de ce cours, les auditeurs doivent être capable de : Définir l'intention stratégique et la segmentation Formuler la mission, la vision, les valeurs et le but d'une organisation. Distinguer les décisions stratégiques des décisions opérationnelles et réaliser une segmentation stratégique. Mener un diagnostic stratégique complet Analyser l'environnement macro-économique, le marché, la concurrence et les facteurs clés de succès. Évaluer les ressources, compétences et la capacité stratégique (modèle VRIO, chaîne de valeur). Élaborer et comparer les options stratégiques Choisir et différencier la stratégie corporate (gestion du portefeuille d'activités) de la stratégie business (coûts, différenciation, focalisation). Apprécier les enjeux de l'innovation, de la technologie (trajectoires technologiques, stratégie océan bleu, disruption). Planifier les voies et modalités de développement Identifier les opportunités de croissance interne, externe ou relationnelle. Déterminer les avantages et limites de l'intégration verticale, de la diversification et de l'externalisation. Intégrer la dimension internationale Choisir une stratégie d'accès aux marchés étrangers et évaluer la distance culturelle. Adapter la chaîne de valeur globale et la structure organisationnelle pour opérer à l'international. Formuler des recommandations et plans d'action Synthétiser l'ensemble du diagnostic (FCS, avantages concurrentiels, SWOT) pour décider et justifier des orientations stratégiques. Proposer des options stratégiques et plans d'action.

Organisation

4 crédits

Contenu de la formation

Définitions: intention stratégique (mission, vision, valeurs, but), deux niveaux de la stratégie (corporate et business) et segmentation stratégique (définition des Domaines d'Activité Stratégique) Diagnostic externe (macro-environnement, industrie, marché, concurrence) d'un DAS et Facteurs Clés de Succès (CFS) Diagnostic interne (ressources et compétences, chaîne de valeur) d'un DAS et avantage concurrentiel Stratégies business (domination par les coûts, différenciation, hybride, focalisation) d'un DAS Stratégie d'innovation (Stratégie d'océan bleu, stratégie disruptive) et stratégie technologique (paradigme technologique, trajectoire technologique) Stratégies Corporate et gestion de portefeuille d'activités (avantage parental, matrice de gestion de portefeuille) Manoeuvres Stratégiques : voies de développement (concentration, intégration verticale, diversification) et modalités de développement (croissance interne, externe et relationnelle) Stratégie internationale (structure des marchés internationaux, stratégies d'accès aux marchés et chaîne globale de valeur)

Aucun cours pour le semestre 1

Aucun cours pour le semestre 2

PRS211 - Méthodes prospectives et compétences pour la transition et le développement durable

Public concerné

Bac+ 4, ou expérience professionnelle équivalente. Ce cours s'adresse principalement aux personnes concernées dans leurs métiers et leurs organisations par les problématiques de la transition écologique et environnementale, et par la nécessité d'en anticiper les évolutions et les enjeux et de maîtriser les méthodes et les compétences de la prospective appliquées au champ du développement durable. Il correspond ainsi en priorité aux besoins des responsables engagés dans les questions de transition (climat, énergie, secteurs d'activité...) de développement durable et de prospective à différents niveaux dans les entreprises. Il s'adresse également aux autres cadres, ainsi qu'aux acteurs territoriaux publics ou privés de toutes natures, aux représentants d'associations, ... L'avis des auditeurs Les dernières réponses à l'enquête d'appréciation pour cet enseignement : Fiche synthétique au format PDF Présence et réussite aux examens Pour l'année universitaire 2022-2023 : Nombre d'inscrits : 124 Taux de présence à l'évaluation : 40% Taux de réussite parmi les présents : 100%

Finalité de l'unité d'enseignement

Objectifs pédagogiques/Compétences visées

Ce cours a pour objectif : de former sur les méthodes et les travaux de prospective utiles pour les démarches et réflexions en matière de transition dans le champ du développement durable (informations prospective, scénarios, explorations des incertitudes, controverses, veille,...) afin que les participants puissent analyser les 'grandes histoires du futur' dans le champ du développement durable et les utiliser de façon pertinente et efficiente. de présenter les grands champs d'application de la prospective aux questions de transition en matière de développement durable pour les organisations (énergie, climat, habitat,...) au travers des travaux de prospective de mettre en pratique les compétences communes au développement durable et à la prospective, en particulier la systémique, le temps long, l'incertitude, etc.

Capacité et compétences acquises

Ce cours vise à acquérir une connaissance et une capacité d'analyse des grandes histoires du futur dans le champ de la transition, du développement durable ; être en capacité de les sélectionner et les utiliser dans son champ professionnel en les articulant en particulier avec les enjeux et champs d'actions impactés ; de développer ses compétences dans le champ de la systémique, de la complexité, et de l'incertitude ; d'acquérir des compétences en matière de veille prospective.

Organisation

6 crédits

Contenu de la formation

- La prospective et son rôle central dans les transitions écologiques Les relations entre prospective et développement durable et

transition, □ Les méthodes de prospective et leurs applications dans le contexte du développement durable et de la transition : information prospective la comprendre, l'analyser ; scénarios, les méthodes et évaluation de la qualité des scénarios ; les mobiliser les travaux existants et les articuler à l'action ; □ La pratique d'approches communes au développement durable, à la question des transitions et à la prospective (systémique, décision en avenir incertain, veille prospective, controverses, co-construction participative, ...). □ Une veille sur l'actualité prospective du développement durable et de la transition

Aucun cours pour le semestre 1

Aucun cours pour le semestre 2

PRS211 - Méthodes prospectives et compétences pour la transition et le développement durable

Public concerné

Bac+ 4, ou expérience professionnelle équivalente. Ce cours s'adresse principalement aux personnes concernées dans leurs métiers et leurs organisations par les problématiques de la transition écologique et environnementale, et par la nécessité d'en anticiper les évolutions et les enjeux et de maîtriser les méthodes et les compétences de la prospective appliquées au champ du développement durable. Il correspond ainsi en priorité aux besoins des responsables engagés dans les questions de transition (climat, énergie, secteurs d'activité...) de développement durable et de prospective à différents niveaux dans les entreprises. Il s'adresse également aux autres cadres, ainsi qu'aux acteurs territoriaux publics ou privés de toutes natures, aux représentants d'associations, ... L'avis des auditeurs Les dernières réponses à l'enquête d'appréciation pour cet enseignement : Fiche synthétique au format PDF Présence et réussite aux examens Pour l'année universitaire 2022-2023 : Nombre d'inscrits : 124 Taux de présence à l'évaluation : 40% Taux de réussite parmi les présents : 100%

Finalité de l'unité d'enseignement

Objectifs pédagogiques/Compétences visées

Ce cours a pour objectif : □ de former sur les méthodes et les travaux de prospective utiles pour les démarches et réflexions en matière de transition dans le champ du développement durable (informations prospective, scénarios, explorations des incertitudes, controverses, veille, ...) afin que les participants puissent analyser les 'grandes histoires du futur' dans le champ du développement durable et les utiliser de façon pertinente et efficiente. □ de présenter les grands champs d'application de la prospective aux questions de transition en matière de développement durable pour les organisations (énergie, climat, habitat, ..) au travers des travaux de prospective □ de mettre en pratique les compétences communes au développement durable et à la prospective, en particulier la systémique, le temps long, l'incertitude, etc.

Capacité et compétences acquises

Ce cours vise à acquérir une connaissance et une capacité d'analyse des grandes histoires du futur dans le champ de la transition, du développement durable ; être en capacité de les sélectionner et les utiliser dans son champ professionnel en les articulant en particulier avec les enjeux et champs d'actions impactés ; de développer ses compétences dans le champ de la systémique, de la complexité, et de l'incertitude ; d'acquérir des compétences en matière de veille prospective.

Organisation

6 crédits

Contenu de la formation

- □ La prospective et son rôle central dans les transitions écologiques □ Les relations entre prospective et développement durable et transition, □ Les méthodes de prospective et leurs applications dans le contexte du développement durable et de la transition : information prospective la comprendre, l'analyser ; scénarios, les méthodes et évaluation de la qualité des scénarios ; les mobiliser les travaux existants et les articuler à l'action ; □ La pratique d'approches communes au développement durable, à la question des transitions et à la prospective (systémique, décision en avenir incertain, veille prospective, controverses, co-construction participative, ...). □ Une veille sur l'actualité prospective du développement durable et de la transition

[Planning en cours de rédaction]

US171E - Pratiques individuelles de l'éthique au sein des organisations

Public concerné

L'UE n'est ouverte qu'aux personnes inscrites au Master 2 Droit, économie et gestion, mention QSE RSEL'avis des auditeurs Les dernières réponses à l'enquête d'appréciation pour cet enseignement : Fiche synthétique au format PDF Présence et réussite aux examens Pour l'année universitaire 2022-2023 : Nombre d'inscrits : 50 Taux de présence à l'évaluation : 18% Taux de réussite parmi les présents : 100%

Finalité de l'unité d'enseignement

Objectifs pédagogiques/Compétences visées

Eclairer les principes éthiques universellement reconnus prendre conscience des effets liés à la pratique effective de ces principes éthiques Il s'appuie sur une interactivité forte et des études de cas.

Capacité et compétences acquises

prendre conscience des résistances à la pratique réelle de l'éthique maîtriser des critères et des outils d'évaluation interne et externe du progrès éthiques savoir élaborer un programme de base dans cette optique

Organisation

2 crédits

Contenu de la formation

Ce cours est construit sur une approche phénoménologique qui donne la pleine mesure à l'observation, à l'analyse et à l'expérimentation, tout en s'appuyant sur des références en philosophie et psychologie. Il s'appuie sur une interactivité forte et des études de cas. Il s'agit en effet de construire en commun des outils d'analyse, de dégager des processus, des manières de faire transposables à des contextes variés, favorisant ainsi la constitution d'un savoir partagé sur l'éthique.

Aucun cours pour le semestre 1

Aucun cours pour le semestre 2

USII20 - Cartographie et management des risques

Public concerné

Etre inscrit en Master MR121-P1 "Management des risques QSE et RSE". L'avis des auditeurs Les dernières réponses à l'enquête d'appréciation pour cet enseignement : Fiche synthétique au format PDF Présence et réussite aux examens Pour l'année universitaire 2022-2023 : Nombre d'inscrits : 54 Taux de présence à l'évaluation : 24% Taux de réussite parmi les présents : 100%

Finalité de l'unité d'enseignement

Objectifs pédagogiques/Compétences visées

- Comprendre et être en mesure de réaliser l'identification des risques, l'analyse et l'évaluation des risques, d'élaborer la cartographie des risques de l'entreprise et des processus, de mettre en oeuvre des plans d'actions des moyens de maîtrise des risques identifiés.- Connaître les normes, référentiels, règlements et bonnes pratiques en matière de gestion des risques ainsi que les retours d'expérience issus de différents secteurs d'activité.- Etre en mesure de mobiliser les collaborateurs de l'entreprise dans la gestion des risques de l'entreprise.- Comprendre et être en mesure de réaliser l'identification des risques, l'analyse et l'évaluation des risques, d'élaborer la cartographie des risques de l'entreprise et des processus, de mettre en oeuvre des plans d'actions des moyens de maîtrise des risques identifiés.- Connaître les normes, référentiels, règlements et bonnes pratiques en matière de gestion des risques ainsi que les retours d'expérience issus de différents secteurs d'activité.- Etre en mesure de mobiliser les collaborateurs de l'entreprise dans la gestion des risques de l'entreprise.

Capacité et compétences acquises

Capacité et compétences visées : Etre en mesure d'élaborer et de mettre en oeuvre la cartographie des risques de l'entreprise et d'améliorer la gestion des risques de l'entreprise, quel que soit le secteur d'activité.

Organisation

4 crédits

Contenu de la formation

Définition de la gestion des risques et mécanismes du risque en entreprise : approche didactique, dimensions du risque, définition du risque en entreprise, impact financier du risque et vulnérabilité, responsabilité des entreprises. Contexte normatif et réglementaire du management des risques : risque dans les référentiels, règlements, normes (ISO 9000, ISO 14000, ISO 45000, ISO 22000, ISO 27000, ISO 26000, normes spécifiques Biologie, Médical, Transport, Financier, Sécurité de fonctionnement, Gestion de projet, Informatique, ...) Classification des différents types de risques : Démarche de déploiement du management des risques : étapes du management des risques, analyse du contexte de l'entreprise, identification des risques, outils et critères d'évaluation des risques, analyse et traitement des risques, priorisation et cartographie des risques, planification des actions de correctives et préventives et suivi de l'amélioration continue. Gouvernance des risques : rôle et responsabilités du conseil d'administration, du comité d'audit, engagement de la direction, implication de la direction générale, du comité des risques, du management des risques, du contrôle interne, des pilotes de processus, des propriétaire des risques, ...) Intégrer la gestion des risques au sein des processus de l'entreprise : comprendre l'approche processus, cartographie des processus, outils et méthodes, documentation associée, interactions entre les processus, élaboration du SWOT des processus, approche risques et opportunités inhérents aux processus selon les référentiels, outils et moyens de maîtrise des risques et plan d'actions, cartographie des risques et opportunités des processus. Cas pratique d'intégration des risques dans la démarche qualité selon ISO 9001 : 2015.

MR12502B
Master Management des risques QSE & RSE en alternance

Aucun cours pour le semestre 1

Aucun cours pour le semestre 2