

# Titre RNCP Niveau 5 Chargé d'accompagnement social et professionnel

CRN0100A - 120 crédits

Modalité(s):

Cette formation est proposée :

- en package

Niveau(x) d'entrée : Aucun niveau requis

Niveau(x) de sortie : BAC+2

Code RNCP (consultez la fiche en cliquant ici) : 36625

Lieu(x) : Centre Cnam de Valenciennes

Date début formation : 09/02/2026



## PRÉSENTATION

### Public / conditions d'accès

#### Public:

Notre formation attire une grande variété de profils et de parcours d'auditeurs. Certains ont une longue expérience dans le domaine social et cherchent à valoriser leur expertise avec un diplôme reconnu. D'autres se lancent dans une reconversion professionnelle vers le secteur social après avoir travaillé dans un autre domaine. Cette diversité de profils constitue une véritable richesse pour notre programme, favorisant le partage et la compréhension d'expériences sociales variées, indispensables à la pratique du métier d'accompagnant.

#### Prérequis:

Des capacités d'expression écrite et orale d'un niveau bac sont nécessaires pour tirer profit de la formation et pour exercer les activités professionnelles visées.

## Évolution professionnelle des diplômés

Les dernières informations sur l'évolution professionnelle des diplômés :

- [Fiche synthétique au format PDF](#)

### Objectifs

Le rôle du/de la chargé(e) d'accompagnement social et professionnel consiste à guider les individus vers des parcours personnalisés, les aidant à s'intégrer socialement ou dans le monde du travail, ou encore à améliorer leur mobilité. Que ce soit dans le domaine de l'emploi, de l'accès aux soins de santé, du logement, des droits civiques ou de la formation professionnelle, ce professionnel est là pour accueillir, évaluer la situation, informer, orienter et accompagner chaque personne vers la réalisation de son projet, tout en établissant une relation de coopération et de confiance. Cette mission dynamique implique une collaboration étroite avec les acteurs locaux et les travailleurs sociaux pour un impact le plus durable.

## COMPÉTENCES ET DÉBOUCHÉS

### Compétences

- Accueillir tout type de publics : favoriser l'expression de la demande, la reformuler, élaborer un premier diagnostic de la situation de la personne, instaurer une relation de confiance.
- Informer, orienter : informer la personne sur les conditions d'accès aux droits dans le champ de l'insertion sociale et professionnelle, identifier le dispositif, la structure ou l'interlocuteur pertinents pour accompagner la personne accueillie en fonction de sa problématique (emploi, formation, santé, logement, handicap, addiction, etc.).
- Élaborer un projet d'accompagnement personnalisé et partagé : co-construire une démarche adaptée aux besoins de la personne et à son niveau d'engagement, en tenant compte des ressources disponibles dans la structure.
- Travailler en réseau et en partenariat pour mobiliser les ressources adaptées aux situations à traiter : identifier les professionnels et institutions en lien avec son activité, comprendre la coordination sur un territoire des acteurs impliqués dans la mise en oeuvre locale des dispositifs.
- Recueillir, traiter et organiser des informations : rechercher celles qui répondent aux besoins de la structure, de ses publics, des partenaires ou financeurs, à partir de divers sources et supports (y compris sur le web) ; réaliser une veille sur l'environnement professionnel (événements, partenaires, dispositifs, droits nouveaux, etc.)
- Se situer, s'inscrire et travailler dans un collectif de travail, questionner les situations qui mettent en jeu l'éthique professionnelle.

### Perspectives professionnelles:

- Conseiller-ère en insertion, à l'emploi, des missions locales, mobilité
- Intervenant-e d'action sociale
- Chargé-e d'information formation/emploi
- Responsable PIJ/BIJ (information jeunesse)
- Médiateur-riche sociale

## INFORMATIONS PRATIQUES

- Étude de cas : Dossier écrit comprenant une présentation du lieu de stage, une cartographie raisonnée des partenaires locaux et/ou un répertoire des structures et dispositifs
- Enquête, travail collectif à l'écrit et à l'oral portant sur les problématiques des publics en difficultés d'insertion
- Exercices pratiques et exposés
- Note biographique et de positionnement professionnel
- Exercices d'observation et/ou d'analyse
- Note écrite présentant le lieu de stage ou d'expérience professionnelle
- Rapport d'expérience

### Modalités d'obtention du diplôme :

La demande d'obtention du titre est transmise pour examen à un jury national, une fois remplies les trois conditions suivantes :

- Avoir validé les 12 UE (chaque UE fait l'objet d'une validation selon des modalités qui lui sont propres)
- Attester d'une expérience professionnelle de 18 mois au moins et d'un stage de 3 mois si l'expérience n'est pas dans le champ de l'accompagnement social et professionnel.
- Avoir rédigé, soutenu oralement et validé le rapport d'expérience en situations d'accompagnement.

## INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES

### Organisation

**Durée** : 1 an : 647 heures de cours au centre de Valenciennes + 420 heures de stage(s)

**Prochaines sessions** : de février 2026 à février 2027 ; de septembre 2026 à Juillet 2027

**Tarifs** : sur devis, nous consulter

**Contact** : [Audrey Zurek](#) au 03.27.23.04.09

[Je candidate](#)



Contenu de la formation

Tronc commun

La méthode du récit de vie : se connaître pour mieux accompagner	TET099	6 ects
Institutions et acteurs de l'intervention sociale : accueil, information, orientation	AST004	6 ects
La relation aux publics accompagnés	TRS001	6 ects
Outils et démarche de la communication écrite et orale	CCE001	4 ects
Méthodes de recherche et traitement de l'information : entretiens et questionnaires professionnels	TET003	8 ects
Recherche d'informations: théorie et pratique sur le web	TET007	6 ects
Institutions et acteurs de l'intervention sociale : l'accompagnement	AST005	6 ects
Champs de la sociologie	AST002	6 ects
La relation aux publics accompagnés : méthodologie de l'accompagnement	TRS002	6 ects
Pratiques de l'accueil, de la négociation et de la communication	CCE003	4 ects
<b>Parcours Une UE à choisir parmi :</b>		
Géographie urbaine	UEV010	6 ects
Enjeux sociaux et environnementaux du travail et de l'emploi	TET010	6 ects
Psychopathologie du chômage et de la précarité	PSY001	4 ects
Expérience professionnelle de 18 mois ( stage de 3 mois si expérience professionnelle hors secteur)	UASO03	30 ects
Atelier recherche documentaire, recherche de stage et/ ou pratique de terrain	UASO04	6 ects
Rédaction et soutenance d'un rapport d'expérience en situations d'accompagnement	UA211G	16 ects

Candidatures / Inscriptions

Formation accessible [en formation continue](#) (salariés, demandeurs d'emploi...)



> [+d'info sur les modalités d'inscriptions](#) / [financer votre formation au Cnam](#) : nous contacter



Méthodes pédagogiques:

Pédagogie qui combine des enseignements académiques et des pédagogies actives s'appuyant sur l'expérience en entreprise et le développement des compétences. Equipe pédagogique constituée pour partie de professionnels.

Modalités d'évaluation:

Chaque unité (UE, UA) fait l'objet d'une évaluation organisée en accord avec l'Etablissement public (certificateur) dans le cadre d'un règlement national des examens.



Un référent Cnam est dédié à l'accompagnement de toute personne en situation de handicap. Contactez : [hdf\\_handicap@lecnam.net](mailto:hdf_handicap@lecnam.net)

Mentions officielles

Certification : Titre RNCP Niveau 5  
Chargé d'accompagnement social et professionnel  
Inscrit au RNCP : [\(Code RNCP36625\)](#)  
Certificateur : CONSERVATOIRE NATIONAL DES ARTS ET METIERS  
Date d'échéance de l'enregistrement : 01/07/2027

Plus d'info sur les blocs de compétences et débouchés métiers : [\(Code RNCP36625\)](#) - nous consulter.



<https://www.cnam-hauts-de-france.fr/chiffres-et-indicateurs/>

Document non contractuel.

Le programme et le volume horaire de cette formation sont susceptibles d'être modifiés en fonction des évolutions du référentiel pédagogique national.



Le Cnam Hauts-de-France vous informe, vous accompagne et vous conseille.

Contactez nos conseillers formation au 0800 719 720 ou [hdf\\_contact@lecnam.net](mailto:hdf_contact@lecnam.net)

Tous nos programmes sur [www.cnam-hauts-de-france.fr](http://www.cnam-hauts-de-france.fr)