

Certification enregistrée au répertoire spécifique Mettre en oeuvre la gestion des connaissances (knowledge management) au sein d'une organisation

CRS0200A - 9 crédits

Niveau(x) d'entrée : Aucun niveau requis

Niveau(x) de sortie : Aucun niveau spécifique

Code RNCP (consultez la fiche en cliquant ici) : 6033

Lieu(x) : Non proposé en présentiel au Cnam HdF, nous contacter pour possibilité de formation à distance et hybride



PRÉSENTATION

Public / conditions d'accès

Cibles principales :

Cadre repositionné en responsable du knowledge management (ingénieur, technicien, marketing, RH, Qualité, ...) et souvent créant leur poste ou souhaitant participer à une démarche KM, Professionnel de l'information souhaitant évoluer vers Professionnel des systèmes d'information souhaitant évoluer vers la transformation des processus métier

Niveau bac + 3 recommandé ou expérience professionnelle. Pour les demandes de financement des élèves à Paris : par_jemontemonprojet@lecnam.net

Objectifs

La spécialisation "gestion des connaissances et des savoir-faire" vise à former des chefs de projet en charge de :

- Élaborer une démarche de valorisation des connaissances métiers, à la fois localement et globalement, en lien avec la stratégie d'entreprise et les enjeux par processus métier
- Piloter la construction d'outils au service de la capitalisation et de la collaboration
- Définir les modalités de gouvernance du knowledge management (pilotage, animation des différents acteurs, lien avec la Communication et les RH, la DSI)

COMPÉTENCES ET DÉBOUCHÉS

Compétences

Être en mesure de : Élaborer une démarche de valorisation des savoir et des savoir-faire d'une organisation (gouvernance, projets techniques, intégration du KM dans les processus

métiers, etc.)

- Identifier et gérer les freins et dynamiques humaines (personnels, de groupe, d'entreprise) qui caractérisent les acteurs du KM (Dirigeants, managers, experts, sachant)
- Co-animer des communautés de pratiques qui constituent un des leviers majeurs de la gestion des connaissances
- Construire des outils de gestion des connaissances (livre de connaissances, fiches de REX, portail KM, espaces collaboratifs de communautés, etc.)

INFORMATIONS PRATIQUES

- Etude de cas (en groupe)
- Travail personnel (UA)

PROGRAMME

Contenu de la formation

Tronc commun

Principes et fondamentaux de la gouvernance des connaissances

NTD217

3 ects

Mise en oeuvre de la gouvernance des connaissances

NTD219

6 ects

Méthodes pédagogiques:

Pédagogie qui combine des enseignements académiques et des pédagogies actives s'appuyant sur l'expérience en entreprise et le développement des compétences. Equipe pédagogique constituée pour partie de professionnels.

Modalités d'évaluation:

Chaque unité (UE, UA) fait l'objet d'une évaluation organisée en accord avec l'Etablissement public (certificateur) dans le cadre d'un règlement national des examens.



Un référent Cnam est dédié à l'accompagnement de toute personne en situation de handicap. Contactez : hdf_handicap@lecnam.net

Document non contractuel.

Le programme et le volume horaire de cette formation sont susceptibles d'être modifiés en fonction des évolutions du référentiel pédagogique national.

Le Cnam Hauts-de-France vous informe, vous accompagne et vous conseille.

Contactez nos conseillers formation au  0800 719 720 ou hdf_contact@lecnam.net

Tous nos programmes sur www.cnam-hauts-de-france.fr