

Master Droit, économie et gestion mention management sectoriel Parcours Leadership, complexité et management humaniste des établissements et services pour personnes âgées

MR12404A - 120 crédits

Niveau(x) d'entrée : BAC+3

Niveau(x) de sortie : BAC+5

Code RNCP (consultez la fiche en cliquant ici) : 35911

Lieu(x) : Non proposé en présentiel au Cnam HdF, nous contacter pour possibilité de formation à distance et hybride



PRÉSENTATION

Public / conditions d'accès

Le **Master 1** s'adresse principalement :

- aux titulaires d'un diplôme bac + 3 (licence universitaire ou diplôme de même niveau homologué ou reconnu équivalent) dans un domaine de formation compatible avec la spécialité du Master.
- aux personnes justifiant d'un niveau de formation bac + 3 dans un domaine de formation compatible avec le Master, bénéficiant des procédures de validation des études supérieures (VES).

Pour entrer en **Master 2** Les conditions d'admission sont les suivantes :

- Être titulaire d'un diplôme d'État de niveau 6 (Bac+3), du secteur sanitaire, social ou médico-social et occuper un poste de cadre dans un établissement ou service depuis au moins 1 an
- ou avoir validé 60 ECTS dans un Master ou un diplôme équivalent (niveau Bac+4) lié au secteur de la santé et/ou des personnes âgées ;
- ou avoir validé 60 ECTS dans un Master ou un diplôme équivalent (niveau Bac+4) en management (sous réserve de suivre EGS152 panorama du système de santé et des établissements sanitaires et médico-sociaux).

Objectifs

Diriger un service ou un établissement public ou privé, participer à la direction d'un groupe sanitaire ou médico-social, dédié à la prise en soins et l'accompagnement de nos aînés :

- Adopter un management humaniste (processus, outils et politique) au sein de services et d'établissements qui placent les personnes âgées et les professionnels au premier plan de leur stratégie.

- Définir les valeurs de l'organisation de manière collaborative, les décliner dans la stratégie et les piloter afin d'en garantir la mise en oeuvre concrète et agile auprès des personnes âgées.
- Améliorer la performance et développer le capital immatériel du service ou de l'établissement dans un contexte chronique de rationalisation budgétaire et plus globalement, dans un environnement complexe.
- Développer le leadership des professionnels grâce à une culture et des outils adaptés, être capable de prendre des décisions éclairées et éthiques dans un service ou un établissement qui évolue dans un environnement complexe.

COMPÉTENCES ET DÉBOUCHÉS

Compétences

- Connaître les fondements de notre système de santé et plus particulièrement des services et établissements sanitaires et médico-sociaux, afin de les mobiliser en situation de travail (lois, acteurs du système de santé, financement, etc.)
- Mobiliser les bases du droit du travail, du droit de l'action sociale et des familles, du droit de la santé et les règles de la responsabilité médicale en situation de travail.
- Appréhender la complexité des organisations sanitaires et médico-sociales afin de décloisonner l'organisation et d'articuler les décisions sur les plans stratégique, organisationnel et opérationnel.
- Réaliser le diagnostic organisationnel et le diagnostic stratégique d'une organisation sanitaire ou médico-sociale qui accueille un public âgé.
- Définir une stratégie qui mette les Hommes au premier plan (personnes âgées, professionnels salariés et libéraux) afin d'inscrire le service ou l'établissement dans des logiques de solidarité nationale, de démocratie en santé, de bientraitance et de sens au travail.

- Construire un projet d'établissement conforme à la mission, à la vision, aux valeurs, à l'éthique, à la déontologie, articulant les projets de services, le CPOM et l'EPRD.
- Identifier la place de l'éthique dans le management des organisations sanitaires et médico-sociales, définir et piloter une démarche continue de questionnement éthique.
- Développer un leadership juste et sage dans un environnement en tension.
- Transformer un service ou un établissement en une organisation apprenante, capable d'innovations organisationnelles, permettant bien-être au travail et employabilité des professionnels, mais également capable d'innovations sociales favorisant le pouvoir d'agir des personnes âgées et la polyvalence domicile-établissement.
- Adopter des modes de management, des méthodes de travail et des outils agiles permettant d'évoluer dans l'environnement complexe des services et établissements pour personnes âgées.
- Définir et piloter une politique de e-santé à la fois tournée vers l'amélioration de la qualité des soins et le management des activités ainsi que la maîtrise des coûts.
- Participer à la définition des cahiers des charges en matière de de e-santé : expliquer les objectifs d'un système d'information hospitalier (SIH) et médico-social, lister les principales fonctions pouvant faire l'objet d'une informatisation, et les principaux problèmes liés à la mise en oeuvre d'un système d'information.
- Définir et piloter une politique de ressources humaines (GPEC, politique des rémunération, mobilité, formation, etc.).
- Comprendre et interpréter les documents comptables et d'analyse financière des établissements sanitaires et médico-sociaux, publics et privés.
- Élaborer un budget annuel, un bilan annuel au sein d'un établissement sanitaire ou médico-social, public ou privé et comprendre les grands équilibres financiers.

- Valoriser le capital immatériel, en piloter le progrès avec des indicateurs extracomptables qualitatifs, quantitatifs et financiers qui sont aussi des outils de dialogue de gestion.

- Définir une problématique, identifier des hypothèses et les tester à l'aide d'un recueil et d'une analyse de données robustes afin de produire des résultats fiables au sein des organisations sanitaires et médico-sociales.

INFORMATIONS PRATIQUES

Valider les 60 ECTS du cursus et ainsi obtenir le diplôme de Master.

Contenu de la formation

Tronc commun

Parcours M1

Gestion des ressources humaines et stratégiques en établissements sanitaires et médicosociaux	EGS150	8	ects
Comptabilité et analyse financière des établissements de santé	EGS151	8	ects
Panorama du système de santé et des établissements sanitaires et médicosociaux	EGS152	8	ects
Problématiques juridiques dans les établissements de santé	EGS153	8	ects
Management des organisations de santé	EGS154	8	ects
Introduction aux systèmes d'information de santé	EGS155	4	ects
Comptabilité analytique des établissements de santé	EGS156	4	ects
Projet de fin d'études	UASA0S	12	ects

Parcours M2

Valeurs, stratégie et leadership dans un service ou un établissement accueillant des personnes âgées	SAN201	10	ects
Complexité et prise de décisions dans un service ou un établissement accueillant des personnes âgées	SAN202	10	ects
Management humaniste des services et établissements pour personnes âgées	SAN203	10	ects
Méthodologie de construction du mémoire	SAN204	4	ects
Agilité et innovations sociales dans les services et établissements accueillant des personnes âgées	SAN205	10	ects
Anglais professionnel	ANG330	6	ects
Mémoire fin d'études	UASA0N	10	ects

Méthodes
pédagogiques:

Pédagogie qui combine des enseignements académiques et des pédagogies actives s'appuyant sur l'expérience en entreprise et le développement des compétences. Equipe pédagogique constituée pour partie de professionnels.

Modalités d'évaluation:

Chaque unité (UE, UA) fait l'objet d'une évaluation organisée en accord avec l'Etablissement public (certificateur) dans le cadre d'un règlement national des examens.



Un référent Cnam est dédié à l'accompagnement de toute personne en situation de handicap. Contactez : hdf_handicap@lecnam.net

Document non contractuel.

Le programme et le volume horaire de cette formation sont susceptibles d'être modifiés en fonction des évolutions du référentiel pédagogique national.

Le Cnam Hauts-de-France vous informe, vous accompagne et vous conseille.

Contactez nos conseillers formation au  **0800 719 720**
ou hdf_contact@lecnam.net

Tous nos programmes sur www.cnam-hauts-de-france.fr