

Certificat de compétence Pratiques de médiation

CC4500A - 30 crédits

Niveau(x) d'entrée : Aucun niveau requis

Niveau(x) de sortie : Aucun niveau spécifique

Lieu(x) : Non proposé en présentiel au Cnam HdF, nous contacter pour possibilité de formation à distance et hybride



PRÉSENTATION

Public / conditions d'accès

Prérequis :

Avoir un niveau bac +2, et une expérience professionnelle d'au moins trois années, tous domaines.

Inscription soumise à agrément : un entretien individuel permettra au candidat comme au responsable pédagogique de confirmer l'adéquation entre la formation, la motivation du candidat et ses capacités à entreprendre la formation.

Par ailleurs, un jury examinera un dossier qui comprendra :

- un CV
- une lettre de motivation en rapport avec les pratiques de médiation

à adresser, pour les formations à Paris, à Cnam Entreprises : entreprises.inter@lecnam.net

Un stage sera demandé aux candidats n'ayant aucune pratique de la médiation.

Objectifs

- Se préparer à soutenir une position de médiateur quels que soient la matière et le domaine.
- Penser les conditions rendant possible de faire médiation.
- Analyser les enjeux qui aujourd'hui accompagnent le développement de la médiation.
- Promouvoir une éthique de la médiation

COMPÉTENCES ET DÉBOUCHÉS

Compétences

- Situer la médiation par rapport aux lieux et espaces légitimes de décision
- Accueillir des demandes et savoir mettre en place une démarche de médiation
- Veiller à une égalité de parole dans l'échange malgré l'inégalité de place
- Être attentif aux déséquilibres dans les échanges et pouvoir les nommer

- Transformer les positions des personnes en préoccupations
- Accueillir le climat émotionnel des personnes
- Savoir soutenir l'émergence de propositions et d'éventuelles solutions
- Conclure des accords et rédiger des protocoles

INFORMATIONS PRATIQUES

Modalités de validation :

Une épreuve pratique : « mise en situation d'une médiation » devant jury.

Une épreuve écrite : « penser par écrit sa pratique de médiateur ».

Une note écrite ou un mémoire dans le cadre du travail mené sur l'approche psychosociale du conflit.

Contenu de la formation

Tronc commun

Principes, processus, et méthodologie de la médiation

US220T

8 ects

Professionnalisation du médiateur

US220U

8 ects

Application des compétences aux terrains de la médiation

US220V

8 ects

Projet

UA2249

6 ects

Méthodes
pédagogiques:

Pédagogie qui combine des enseignements académiques et des pédagogies actives s'appuyant sur l'expérience en entreprise et le développement des compétences. Equipe pédagogique constituée pour partie de professionnels.

Modalités d'évaluation:

Chaque unité (UE, UA) fait l'objet d'une évaluation organisée en accord avec l'Etablissement public (certificateur) dans le cadre d'un règlement national des examens.



Un référent Cnam est dédié à l'accompagnement de toute personne en situation de handicap. Contactez : hdf_handicap@lecnam.net

Document non contractuel.

Le programme et le volume horaire de cette formation sont susceptibles d'être modifiés en fonction des évolutions du référentiel pédagogique national.

Le Cnam Hauts-de-France vous informe, vous accompagne et vous conseille.

Contactez nos conseillers formation au  0800 719 720
ou hdf_contact@lecnam.net

Tous nos programmes sur www.cnam-hauts-de-france.fr