

Certificat de spécialisation Coaching professionnel : conduite de dispositifs de médiation singulière

CS9300A - 20 crédits

Niveau(x) d'entrée : Aucun niveau requis

Niveau(x) de sortie : Aucun niveau spécifique

Lieu(x) : Non proposé en présentiel au Cnam HdF, nous contacter pour possibilité de formation à distance et hybride



PRÉSENTATION

Public / conditions d'accès

Admission conditionnée par un entretien d'agrément = repérage des motivations du candidat et vérification de l'adéquation de son projet au regard de l'offre de formation

Objectifs

Conçue à partir d'une analyse du travail actuel (complexité des environnements professionnels, incertitude générée par la recherche et le développement des connaissances, vitesse du fait du développement fulgurant des techniques de l'information avec l'obligation de penser en temps réel), la formation s'appuie sur la singularisation de la relation au travail et ses possibles effets sur l'altération du lien social et la prolifération des conflits. Cette situation sans précédent contraint les organisations et le management à renouveler leur approche du travail et des personnes chargées de la production de biens matériels ou immatériels. La singularisation de la relation au travail requiert un dispositif nouveau pour que les professionnels puissent penser et recomposer leur rapport au travail.

La médiation singulière et la formation de médiateurs singuliers constituent des réponses possibles à cette situation.

L'originalité et la pertinence du dispositif -unique en son genre aux dires des auditeurs qui l'ont fréquenté- sont étayées par un corpus théorique opératoire fondé sur les connaissances les plus actuelles dans le domaine des sciences humaines et du travail. L'appropriation des fondamentaux théoriques, alliée à la pratique, permet d'analyser et de prendre en compte la singularité des demandes des professionnels. L'objectif pour les médiateurs consiste à ouvrir un espace de réflexion confidentiel qui permette d'entendre et d'interroger les situations vécues. Un dispositif de formation à la conduite de médiations singulières a pour objet de permettre aux médiateurs de tenir une position responsable qui préserve la dimension de sujet des médiés tout au long du processus et participe à la construction d'un savoir propre à chacun d'entre eux. La médiation singulière est un dispositif qui

propose une approche créative à même de favoriser l'élaboration des problématiques que rencontrent les humains dans le travail actuel.

COMPÉTENCES ET DÉBOUCHÉS

Compétences

L'obtention du certificat a pour but l'acquisition ou le perfectionnement de compétences spécifiques par des publics ayant pour projet de soutenir, de diversifier ou de développer une activité qui réponde aux besoins du travail actuel (demandes de « coaching individuel », d'accompagnement personnalisé).

La formation doit amener les participants à développer leurs capacités à conduire un dispositif d'accompagnement fondé et à tenir une position qui permette à des professionnels confrontés à des difficultés et/ou des interrogations ponctuelles d'élaborer les questions et les problématiques soulevées par leur travail (démarrage ou changement d'activité, nomination à un nouveau poste, mobilité interne, projet d'évolution), leur rapport à l'institution (pressions fortes, contraintes permanentes, niveaux d'exigences élevés), leurs relations aux autres (hiérarchie, collaborateurs, collègues, partenaires, clients/usagers).

Contenu de la formation

Tronc commun

Conduite de dispositifs de médiation singulière

CCH201

10 ects

Approfondissement des pratiques de médiation singulière

CCH202

10 ects

Méthodes
pédagogiques:

Pédagogie qui combine des enseignements académiques et des pédagogies actives s'appuyant sur l'expérience en entreprise et le développement des compétences. Equipe pédagogique constituée pour partie de professionnels.

Modalités d'évaluation:

Chaque unité (UE, UA) fait l'objet d'une évaluation organisée en accord avec l'Etablissement public (certificateur) dans le cadre d'un règlement national des examens.



Un référent Cnam est dédié à l'accompagnement de toute personne en situation de handicap. Contactez : hdf_handicap@lecnam.net

Document non contractuel.

Le programme et le volume horaire de cette formation sont susceptibles d'être modifiés en fonction des évolutions du référentiel pédagogique national.

Le Cnam Hauts-de-France vous informe, vous accompagne et vous conseille.

Contactez nos conseillers formation au  0800 719 720 ou hdf_contact@lecnam.net

Tous nos programmes sur www.cnam-hauts-de-france.fr