



Master Conseil intervention développement des compétences en alternance

MR14102A - 60 crédits

Niveau(x) d'entrée : **BAC+4**
 Niveau(x) de sortie : **BAC+5**
 Code RNCP (consultez la fiche en cliquant ici) : **38156**
 Lieu(x) : **HEA Baudimont Arras**



PRÉSENTATION

Public / conditions d'accès

Conditions pour intégrer le **Master Conseil intervention développement des compétences en alternance M2**,

- avoir validé un niveau bac+4, de préférence dans les SHS au sens large. Des candidats issus d'autres champs disciplinaires peuvent être admis s'ils possèdent une expérience professionnelle d'au moins 3 ans. Sans expérience dans le domaine de la formation ou des RH, il pourra leur être demandé de renforcer leur formation dans ce domaine en suivant des enseignements supplémentaires dispensés au Cnam ;
- avoir une expérience professionnelle dans le domaine de la formation ou dans des domaines connexes (RH, travail social, insertion, etc.) ;
- avoir à conduire un projet ou une intervention en rapport avec la thématique du Master et réalisable pour l'essentiel dans le cadre temporel de la formation.

Lieu de recrutement du Master : Arras.

Procédure de recrutement : sur dossier et entretien, de février à fin juin. Jury d'admissibilité mensuel en fonction des places disponibles.

Frais de formation : formation gratuite et rémunérée pour les jeunes dans le cadre d'un contrat d'apprentissage ou de professionnalisation.

Objectifs

La question du travail et celle de l'intervention sur les situations de travail sont centrales dans le programme de ce **master Conseil intervention développement des compétences en alternance** :

- au plan conceptuel, la notion de travail est construite au carrefour de plusieurs disciplines des sciences sociales qui ont le travail pour objet. Le travail est considéré non seulement comme action sur le monde extérieur visant la production de biens et de services, mais également comme possibilité de construction de soi, ou à l'inverse, d'altération du développement et de la santé ;
- au plan méthodologique, deux directions sont explorées :

- 1) les étudiants sont entraînés à l'analyse des situations de travail tant du point de vue des exigences cognitives du travail réel des personnes que du point de vue de l'engagement et de la construction de la personne dans l'activité de travail ;
 - 2) les étudiants sont sensibilisés à la notion d'intervention dans les organisations et sur les milieux de travail ;
- au plan pratique, le détour par l'analyse du travail est au service de plusieurs objectifs. Pour la formation professionnelle, la connaissance du travail réel permet d'enrichir l'ingénierie de la formation ou de concevoir, dans les milieux de travail, des politiques et des dispositifs de développement des compétences sur des bases réalistes.

COMPÉTENCES ET DÉBOUCHÉS

Compétences

- mobiliser et développer l'ensemble des moyens, ressources et relations nécessaires à la réalisation de bilans de compétences, à l'insertion professionnelle, à l'orientation vers la formation et l'emploi.
- conseiller des personnes, des groupes, des institutions en matière d'orientation scolaire et professionnelle.
- connaître les institutions, règlements et dispositifs qui participent à l'organisation de la relation formation/emploi/certification et tenir ses connaissances à jour.
- utiliser, améliorer et expertiser des méthodes utiles pour la fonction d'orientation, notamment en matière d'évaluation et d'information, en mettant en oeuvre des méthodologies pertinentes, tout en veillant à la dimension éthique de son action.
- coordination de réseaux et d'équipes institutionnels ou inter institutionnels.

INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES

Organisation

[Formation en alternance, en apprentissage ou en contrat de professionnalisation](#)

Durée : 2 ans (nb d'heures : nous consulter)

Rythme de l'alternance : En moyenne, une semaine de cours par mois / 3 semaines en entreprise.

Début : Septembre 2026

Tarifs : coût de la formation pris en charge par l'employeur et/ou son Opco (Opérateur de compétences)

CFA partenaire : [CFA Cnam Hauts-de-France](#)

je candidate

[+d'info sur les modalités d'inscriptions / candidatures alternance.](#)

> [Cette formation est également accessible en journée dans le cadre de la formation professionnelle continue en territoire Nord-Pas de Calais uniquement](#)



Contenu de la formation

Tronc commun

| | | |
|--|--------|---------|
| Orientation, formation, certification et société : enjeux contemporains, courants de pensée et pratiques | CDC200 | 6 ects |
| Conduite de l'intervention et réalisation d'une journée d'étude | CDC201 | 10 ects |
| Analyse de pratiques Régulation | CDC202 | 4 ects |
| Approches territoriales et développement socioéconomique | CDC203 | 4 ects |
| Théories et pratiques de l'intervention | CDC204 | 5 ects |
| Evolutions et transformations des organisations | CDC205 | 4 ects |
| Le groupe dans la pratique d'intervention | CDC206 | 4 ects |
| Introduction à l'ergologie | CDC207 | 2 ects |
| Compétence et mobilisation subjective au travail | CDC208 | 4 ects |
| Analyse du travail et ingénierie des compétences | CDC209 | 5 ects |
| Atelier méthodologique : conduite et analyse d'entretiens et d'observations | CDC210 | 4 ects |
| Mémoire professionnel | UAFA10 | 8 ects |
| Test d'anglais | UA2B23 | 3 ects |

Modalités de validation

Des évaluations partielles portant sur des blocs de compétences regroupant différentes unités sont réparties sur l'année et donnent lieu à la constitution de dossiers et/ou d'exposés.

Un mémoire, établi à partir de la conduite de l'intervention ou du projet, que les étudiants doivent rédiger et soutenir oralement devant un jury composé de membres de l'équipe enseignante et d'un professionnel du domaine.

Méthodes pédagogiques:

Pédagogie qui combine des enseignements académiques et des pédagogies actives s'appuyant sur l'expérience en entreprise et le développement des compétences. Equipe pédagogique constituée pour partie de professionnels.

Modalités d'évaluation:

Chaque unité (UE, UA) fait l'objet d'une évaluation organisée en accord avec l'Etablissement public (certificateur) dans le cadre d'un règlement national des examens.



Un référent Cnam est dédié à l'accompagnement de toute personne en situation de handicap. Contactez : hdf_handicap@lecnam.net

Mentions officielles

Diplôme : Master Sciences humaines et sociales mention Sciences de l'éducation parcours Conseil intervention développement des compétences

Inscrit au RNCP : [Code RNCP38156](#)

Certificateur : CONSERVATOIRE NATIONAL DES ARTS ET METIERS

Date d'échéance de l'enregistrement : 01/09/2028

Plus d'info sur les blocs de compétences et débouchés métiers : [Code RNCP38156](#) - nous consulter.



<https://www.cnam-hauts-de-france.fr/chiffres-et-indicateurs/>

Document non contractuel.

Le programme et le volume horaire de cette formation sont susceptibles d'être modifiés en fonction des évolutions du référentiel pédagogique national.



Le Cnam Hauts-de-France vous informe, vous accompagne et vous conseille.

Contactez nos conseillers formation au 0800 719 720 ou hdf_contact@lecnam.net

Tous nos programmes sur www.cnam-hauts-de-france.fr