

# Licence professionnelle Sciences, technologies, santé mention Métiers de l'industrie : mécatronique, robotique Parcours Support technique client machine-outil

LP08801A - 60 crédits

Niveau(x) d'entrée : BAC+2

Niveau(x) de sortie : BAC+3

Code RNCP (consultez la fiche en cliquant ici) : 30131

Lieu(x) : Non proposé en présentiel au Cnam HdF, nous contacter pour possibilité de formation à distance et hybride



## PRÉSENTATION

### Objectifs

L'objectif de cette formation est de développer les compétences nécessaires à un titulaire d'un Bac +2 pour postuler à un emploi de support technique client en vue d'assurer l'installation, l'intervention pour la mise au point et la maintenance de machines-outils sur site en s'appuyant sur les connaissances et compétences en mécanique, électrique, automatique, informatique industrielle.

## COMPÉTENCES ET DÉBOUCHÉS

### Compétences

Réaliser un diagnostic fiable.

Maîtriser le dépannage ainsi que la fiabilisation dans plusieurs domaines techniques sur les biens d'équipement (machines-outils, mécanisation,...) dans le respect des normes de qualité, sécurité et des gammes opératoires.

Représenter son entreprise et assurer l'interface Client / Fournisseur.

Assurer le retour d'expérience auprès de son entreprise à la suite de l'intervention : suivi et mise à jour des documentations, procédures et instructions SAV, règles de conception bureau d'études,...

Maîtriser les choix techniques de dépannage ou fiabilisation, leurs coûts associés, afin de garantir des solutions permettant de répondre aux problèmes de façon définitive.

Assurer le développement de l'activité commerciale de service.

## Contenu de la formation

## Tronc commun

Anglais	USMC49	6 ects
Management d'équipe et gestion	USMC4A	3 ects
Risques, sûreté, sécurité au travail et ergonomie	USMC4B	3 ects
Automatismes industriels	USMC4C	3 ects
Réseaux et communications	USMC4D	3 ects
Architecture et composants de machinesoutils 1	USMC34	3 ects
Architecture et composants de machinesoutils 2	USMC35	3 ects
Procédé d'usinage et mise en oeuvre 1	USMC36	3 ects
Procédé d'usinage et mise en oeuvre 2	USMC37	3 ects
Traitement du signal	USMC4E	3 ects
Asservissements et contrôle	USMC4F	3 ects
Capteurs et métrologie	USMC38	3 ects
Directeur de commande numérique	USMC39	2 ects
Génie électrique et électrotechnique	USMC40	2 ects
Relations interculturelles	USMC3A	1 ects
Projet professionnel	UAME1T	4 ects
Stage	UAME1U	12 ects

Méthodes  
pédagogiques:

Pédagogie qui combine des enseignements académiques et des pédagogies actives s'appuyant sur l'expérience en entreprise et le développement des compétences. Equipe pédagogique constituée pour partie de professionnels.

## Modalités d'évaluation:

Chaque unité (UE, UA) fait l'objet d'une évaluation organisée en accord avec l'Etablissement public (certificateur) dans le cadre d'un règlement national des examens.



Un référent Cnam est dédié à l'accompagnement de toute personne en situation de handicap. Contactez : [hdf\\_handicap@lecnam.net](mailto:hdf_handicap@lecnam.net)

*Document non contractuel.*

*Le programme et le volume horaire de cette formation sont susceptibles d'être modifiés en fonction des évolutions du référentiel pédagogique national.*

**Le Cnam Hauts-de-France vous informe, vous accompagne et vous conseille.**

Contactez nos conseillers formation au  0800 719 720  
ou [hdf\\_contact@lecnam.net](mailto:hdf_contact@lecnam.net)

Tous nos programmes sur [www.cnam-hauts-de-france.fr](http://www.cnam-hauts-de-france.fr)