

## Certificat de spécialisation Design d'expérience utilisateur intégrée et de services (UXI) pour la transition responsable

CS3600A - 28 crédits

Niveau(x) d'entrée : Aucun niveau requis

Niveau(x) de sortie : Aucun niveau spécifique

Lieu(x) : Non proposé en présentiel au Cnam HdF, nous contacter pour possibilité de formation à distance et hybride



### PRÉSENTATION

orale face à un jury d'enseignants (pouvant inclure un.e professionnel.le).

#### Public / conditions d'accès

Prérequis :

Public exerçant des professions à dominante numérique et souhaitant acquérir une formation aux usages et à l'organisation ou public exerçant dans le domaine de la transformation, de la communication, du management et souhaitant intervenir dans la transformation numérique pour occuper les fonctions suivantes :

- responsable transformation numérique
- responsable gestion de contenu et informatique collaborative
- les métiers suivant dans les domaines de la gestion de contenu, de la gestion des connaissances, du collaboratif, de la documentation
- responsable de projet,
- consultant,
- assistant maîtrise d'ouvrage,
- représentant des utilisateurs
- ingénieur recherche & développement
- recherche & développement méthode

### COMPÉTENCES ET DÉBOUCHÉS

#### Compétences

- 1 - Piloter et réaliser un projet en mobilisant les nouvelles technologies au service de la transformation digitale en comprenant les différentes étapes et les jeux d'acteurs
- 2- Contribuer à la conception en mobilisant les méthodes agiles et de créativité en tenant compte des offres méthodologiques et technologiques actuelles
- 3 - Intégrer les pratiques émergentes des utilisateurs/usagers/clients par la participation à l'aide de méthodes collaboratives

### INFORMATIONS PRATIQUES

La validation du certificat implique de réaliser un dossier écrit de restitution de projet de conception de services innovants basés sur le digital avec soutenance

## Contenu de la formation

## Tronc commun

Conduite de projet agile pour le design d'expérience et de service	CCE213	4	ects
Démarches créatives de preuve de concept et de maquettage pour l'UX design et le design de service	CCE214	4	ects
Méthodes de recherche utilisateur pour le design d'expérience et de service (UX research)	CCE215	4	ects
Mémoire	UA3201	16	ects

Méthodes  
pédagogiques:

Pédagogie qui combine des enseignements académiques et des pédagogies actives s'appuyant sur l'expérience en entreprise et le développement des compétences. Equipe pédagogique constituée pour partie de professionnels.

## Modalités d'évaluation:

Chaque unité (UE, UA) fait l'objet d'une évaluation organisée en accord avec l'Etablissement public (certificateur) dans le cadre d'un règlement national des examens.



Un référent Cnam est dédié à l'accompagnement de toute personne en situation de handicap. Contactez : [hdf\\_handicap@lecnam.net](mailto:hdf_handicap@lecnam.net)

*Document non contractuel.*

*Le programme et le volume horaire de cette formation sont susceptibles d'être modifiés en fonction des évolutions du référentiel pédagogique national.*

**Le Cnam Hauts-de-France vous informe, vous accompagne et vous conseille.**

Contactez nos conseillers formation au  0800 719 720  
ou [hdf\\_contact@lecnam.net](mailto:hdf_contact@lecnam.net)

Tous nos programmes sur [www.cnam-hauts-de-france.fr](http://www.cnam-hauts-de-france.fr)