

## Chargé d'accompagnement social et professionnel en alternance

CRN0100A - 120 crédits

Niveau(x) d'entrée : BAC  
 Niveau(x) de sortie : BAC+2  
 Code RNCP (consultez la fiche en cliquant ici) : 36625  
 Lieu(x) : Centre Cnam de Valenciennes



## PRÉSENTATION

## Public / conditions d'accès

Le titre de **Chargé d'accompagnement social et professionnel en alternance** nécessite des capacités d'expression écrite et orale d'un niveau bac, nécessaires pour tirer profit de la formation et pour exercer l'activité professionnelle visée.

**Lieu de recrutement** : Valenciennes.

**Période de recrutement** : de février à fin septembre.

**Procédure de recrutement** : sur dossier et entretien de motivation. Jury d'admissibilité mensuel en fonction des places disponibles.

**Frais de formation** : formation gratuite et rémunérée pour les jeunes dans le cadre d'un contrat d'apprentissage ou de professionnalisation. Contribution aux frais de formation par les entreprises.

## Objectifs

Le **la chargé.e d'accompagnement social et professionnel** a pour mission d'accompagner des parcours individuels pour favoriser l'insertion sociale / professionnelle ou la mobilité des publics dans les domaines de l'emploi, de l'accès à la santé, au logement, aux droits et à la citoyenneté ou dans un parcours de formation professionnelle.

Il s'agit d'accueillir, de faire un diagnostic sur la situation de la personne, de l'informer, l'orienter et l'accompagner dans la construction et dans la réalisation de son parcours d'insertion sociale et professionnelle en instaurant une relation de coopération et de confiance.

Cela passe par un travail en réseau avec les partenaires locaux et en lien avec les travailleurs sociaux.

La formation prépare à :

- Accueillir tout type de publics : favoriser l'expression de la demande, la reformuler, élaborer un premier diagnostic de la situation de la personne, instaurer une relation de confiance.
- Informer, orienter : informer la personne sur les conditions d'accès aux droits dans le champ de l'insertion sociale et professionnelle, identifier le dispositif, la structure ou l'interlocuteur pertinents pour accompagner la personne accueillie en fonction de sa problématique (emploi, formation, santé, logement,

handicap, addiction, etc.).

- Élaborer un projet d'accompagnement personnalisé et partagé : co-construire une démarche adaptée aux besoins de la personne et à son niveau d'engagement, en tenant compte des ressources disponibles dans la structure.

- Travailler en réseau et en partenariat pour mobiliser les ressources adaptées aux situations à traiter : identifier les professionnels et institutions en lien avec son activité, comprendre la coordination sur un territoire des acteurs impliqués dans la mise en œuvre locale des dispositifs.

- Recueillir, traiter et organiser des informations : rechercher celles qui répondent aux besoins de la structure, de ses publics, des partenaires ou financeurs, à partir de divers sources et supports (y compris sur le web) ; réaliser une veille sur l'environnement professionnel (événements, partenaires, dispositifs, droits nouveaux, etc.)
- Se situer, s'inscrire et travailler dans un collectif de travail, questionner les situations qui mettent en jeu l'éthique professionnelle.

## COMPÉTENCES ET DÉBOUCHÉS

## Compétences

- Réception, analyse de la demande et élaboration d'un premier diagnostic
- Information, orientation des personnes à partir des situations identifiées
- Accompagnement des personnes dans la construction d'un parcours d'insertion professionnelle, social ou de formation
- Mobilisation d'un réseau de partenaires et coopération en équipe
- Recueil, traitement, veille et gestion de l'information et d'un fond documentaire

## Les diplômes et les stages préparant aux métiers :

- Chargé / Chargée d'intervention sociale
- Conseiller / Conseillère en formation
- Accompagnateur socioprofessionnel / Accompagnatrice socioprofessionnelle
- Conseiller / Conseillère à l'emploi
- Conseiller / Conseillère emploi formation
- Conseiller / Conseillère en insertion professionnelle

Code(s) NSF : Aide, conseil,

orientation, soutien socio-éducatif (3321)

Code(s) ROME : Action sociale (K1201) - Conseil en formation (K2101) - Encadrement technique en insertion professionnelle (K1203) - Conseil en emploi et insertion socioprofessionnelle (K1801)

Code RNCP : 36625

## INFORMATIONS PRATIQUES

La demande d'obtention du titre est transmise à un jury national, une fois remplies les trois conditions suivantes :

- 1/ avoir validé les 12 UE (chaque UE fait l'objet d'une validation selon des modalités qui lui sont propres)
- 2/ attester d'une expérience professionnelle de 18 mois au moins et d'un stage de 3 mois si l'expérience n'est pas dans le champ de l'accompagnement social et professionnel
- 3/ avoir rédigé, soutenu oralement et validé le rapport d'expérience en situations d'accompagnement.

## INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES

## Organisation

**Formation en alternance, en apprentissage ou en contrat de professionnalisation**

**Durée** : 2 ans (630 heures de cours)

**Rythme de l'alternance** : nc

**Période de formation** : octobre 2024 à Juillet 2026

**Tarifs** : coût de la formation pris en charge par l'employeur et/ou son Opco (Opérateur de compétences)

**CFA partenaire** : CFA Cnam Hauts-de-France

je candidate

[+d'info sur les modalités d'inscriptions / candidatures alternance.](#)

> [Cette formation est également accessible en journée dans le cadre de la formation professionnelle continue](#)

## Contenu de la formation

## Tronc commun

Champs de la sociologie	AST002	6	ects
Institutions et acteurs de l'intervention sociale : accueil, information, orientation	AST004	6	ects
Institutions et acteurs de l'intervention sociale : l'accompagnement	AST005	6	ects
Outils et démarche de la communication écrite et orale	CCE001	4	ects
Pratiques de l'accueil, de la négociation et de la communication	CCE003	4	ects
Psychopathologie du chômage et de la précarité	PSY001	4	ects
Méthodes de recherche et traitement de l'information : entretiens et questionnaires professionnels	TET003	8	ects
Recherche d'informations: théorie et pratique sur le web	TET007	6	ects
La méthode du récit de vie : se connaître pour mieux accompagner	TET099	6	ects
La relation aux publics accompagnés	TRS001	6	ects
La relation aux publics accompagnés : méthodologie de l'accompagnement	TRS002	6	ects
Géographie urbaine	UEV010	6	ects
Expérience professionnelle de 18 mois ( stage de 3 mois si expérience professionnelle hors secteur)	UASO03	30	ects
Atelier recherche documentaire, recherche de stage et/ ou pratique de terrain	UASO04	6	ects
Rédaction et soutenance d'un rapport d'expérience en situations d'accompagnement	UA211G	16	ects



## Méthodes pédagogiques:

Pédagogie qui combine des enseignements académiques et des pédagogies actives s'appuyant sur l'expérience en entreprise et le développement des compétences. Equipe pédagogique constituée pour partie de professionnels.

## Modalités d'évaluation:

Chaque unité (UE, UA) fait l'objet d'une évaluation organisée en accord avec l'Etablissement public (certificateur) dans le cadre d'un règlement national des examens.



Un référent Cnam est dédié à l'accompagnement de toute personne en situation de handicap. Contactez : [hdf\\_handicap@lecnam.net](mailto:hdf_handicap@lecnam.net)

## Mentions officielles

**Diplôme** : Titre RNCP Niveau 5 Chargé d'accompagnement social et professionnel

**Inscrit au RNCP** : (Code RNCP36625)

**Certificateur** : CONSERVATOIRE NATIONAL DES ARTS ET METIERS

**Date d'échéance de l'enregistrement** : 01/07/2027



<https://www.cnam-hauts-de-france.fr/chiffres-et-indicateurs/>

Document non contractuel.

Le programme et le volume horaire de cette formation sont susceptibles d'être modifiés en fonction des évolutions du référentiel pédagogique national.



**Le Cnam Hauts-de-France vous informe, vous accompagne et vous conseille.**

Contactez nos conseillers formation au  0800 719 720 ou [hdf\\_contact@lecnam.net](mailto:hdf_contact@lecnam.net)

Tous nos programmes sur [www.cnam-hauts-de-france.fr](http://www.cnam-hauts-de-france.fr)