

Certificat de compétence Analyser l'activité : modèles, méthodes et techniques

CC17200A - 12 crédits**Niveau(x) d'entrée :** Aucun niveau requis**Niveau(x) de sortie :** Aucun niveau spécifique**Lieu(x) :** Non proposé en présentiel au Cnam HdF, nous contacter

PRÉSENTATION

Public / conditions d'accès

Les ingénieurs, designers, managers, responsables FOH, consultants, préventeurs, membres du Comité Social et Économique, Instances Représentatives du Personnel, et élèves du Master d'ergonomie.

Il est fortement recommandé d'avoir un niveau Bac+2 ou niveau Bac avec une expérience professionnelle de 5 ans au moins.

Objectifs

Le Certificat de Compétences vise l'acquisition de compétences de haut niveau d'analyse de l'activité en Ergonomie. L'analyse de l'activité tient un statut central dans la formation et la pratique des ergonomes ou de toute personne cherchant à développer de nouveaux savoir-faire dans ce domaine. Dans une perspective de compréhension et d'action, l'analyse de l'activité permet d'appréhender l'activité humaine en situation de travail ou d'usage, dans sa globalité, sa complexité et selon les conditions réelles de sa réalisation. Pour cela il s'agit de concevoir et à mettre en oeuvre des dispositifs méthodologiques rigoureux basés sur l'observation de l'activité et l'explicitation de ses mécanismes, l'élaboration d'hypothèses et de méthodes et techniques pertinents pour les valider, la mobilisation et la participation active des acteurs concernés pour co-construire et valider la démarche et les résultats obtenus.

L'opérationnalisation pédagogique du certificat passe par la mise en oeuvre de différents ateliers thématiques centrés sur l'apprentissage des méthodes et techniques d'observation, de conduite des entretiens exploratoire et d'explicitation, de conduite de différents types de groupes de travail, de traitements, d'analyse, d'interprétation, de discussion, d'argumentation et de validation des données et des résultats des analyses.

- observer l'activité individuelle et collective en situation réelle ou simulée avec une vigilance particulière sur le positionnement de l'observateur ;
- articuler l'observation de l'activité à une double finalité de compréhension et d'actions ;
- mener des entretiens exploratoires et des entretiens d'explicitation des activités observées ;
- mettre en oeuvre une méthodologie cohérente avec l'exploitation de méthodes et techniques appropriées ;
- recueillir, trier, traiter, analyser et interpréter les données de l'organisation et des entretiens et questionnaires mobilisés ;
- présenter, argumenter, faire discuter et valider les résultats obtenus ;
- identifier les limites des analyses réalisées et proposer des perspectives éventuelles d'affinement.

COMPÉTENCES ET DÉBOUCHÉS

Compétences

Contenu de la formation**Tronc commun****Méthodes
pédagogiques:**

Pédagogie qui combine des enseignements académiques et des pédagogies actives s'appuyant sur l'expérience en entreprise et le développement des compétences. Equipe pédagogique constituée pour partie de professionnels.

Modalités d'évaluation:

Chaque unité (UE, UA) fait l'objet d'une évaluation organisée en accord avec l'Etablissement public (certificateur) dans le cadre d'un règlement national des examens.



Un référent Cnam est dédié à l'accompagnement de toute personne en situation de handicap. Contactez : hdf_handicap@lecnam.net

Document non contractuel.

Le programme et le volume horaire de cette formation sont susceptibles d'être modifiés en fonction des évolutions du référentiel pédagogique national.

Le Cnam Hauts-de-France vous informe, vous accompagne et vous conseille.

Contactez nos conseillers formation au  0800 719 720 ou hdf_contact@lecnam.net

Tous nos programmes sur www.cnam-hauts-de-france.fr