

Certification enregistrée au répertoire spécifique Exercer la négociation et la médiation en situation professionnelle

CRS0300A - 20 crédits

Niveau(x) d'entrée : **Aucun niveau requis**
Niveau(x) de sortie : **Aucun niveau spécifique**
Code RNCP (consultez la fiche en cliquant ici) : 6393
Lieu(x) : **Non proposé en présentiel au Cnam HdF, nous contacter pour possibilité de formation à distance et hybride**



PRÉSENTATION

Public / conditions d'accès

Prérequis :

Certificat accessible à toute personne engagée dans la vie active ayant une première expérience professionnelle et un projet professionnel intégrant la médiation. Une formation juridique et/ou une pratique en entreprise sont recommandées.

COMPÉTENCES ET DÉBOUCHÉS

Compétences

A l'issue de la formation, ces professionnels seront à même de :

- Analyser par l'écoute des parties impliquées dans un différend (observation) et élaborer un diagnostic des différends et des enjeux propres à chaque contexte de médiation
- Définir la méthodologie d'action et planifier les étapes pour conduire la médiation
- Conduire et modérer les échanges entre les parties impliquées et formaliser l'accord auquel sont parvenues les parties
- Anticiper des situations potentiellement conflictuelles

INFORMATIONS PRATIQUES

« Valider deux épreuves, orale et écrite, par une moyenne supérieure ou égale à 10/20 »

Contenu de la formation

Tronc commun

Techniques et outils de la médiation

USDR1T

10 ects

Pratique avancée de la médiation

USDR1U

10 ects

Méthodes
pédagogiques:

Pédagogie qui combine des enseignements académiques et des pédagogies actives s'appuyant sur l'expérience en entreprise et le développement des compétences. Equipe pédagogique constituée pour partie de professionnels.

Modalités d'évaluation:

Chaque unité (UE, UA) fait l'objet d'une évaluation organisée en accord avec l'Etablissement public (certificateur) dans le cadre d'un règlement national des examens.



Un référent Cnam est dédié à l'accompagnement de toute personne en situation de handicap. Contactez : hdf_handicap@lecnam.net

Document non contractuel.

Le programme et le volume horaire de cette formation sont susceptibles d'être modifiés en fonction des évolutions du référentiel pédagogique national.

Le Cnam Hauts-de-France vous informe, vous accompagne et vous conseille.

Contactez nos conseillers formation au  0800 719 720 ou hdf_contact@lecnam.net

Tous nos programmes sur www.cnam-hauts-de-france.fr