

## Certificat professionnel Attaché commercial

CP3200A - 50 crédits

**Niveau(x) d'entrée :** Aucun niveau requis

**Niveau(x) de sortie :** Aucun niveau spécifique

**Lieu(x) :** Non proposé en présentiel au Cnam HdF, nous contacter pour possibilité de formation à distance et hybride



### PRÉSENTATION

#### Public / conditions d'accès

Prérequis :

Avoir le niveau de fin d'études secondaires.

#### Objectifs

Evoluer vers des fonctions d'attaché commercial ou de conseiller clientèle par l'acquisition des fondamentaux du marketing, des techniques de vente et de la négociation.

### COMPÉTENCES ET DÉBOUCHÉS

#### Compétences

- Participer à la promotion de l'entreprise et de ses produits.
- Savoir organiser l'ensemble du processus de vente.
- Connaître les fondements du marketing.
- Savoir utiliser les outils de gestion relation client.

## Contenu de la formation

## Tronc commun

Fondamentaux des techniques de vente	ACD006	8	ects
Fondements du marketing	ACD001	6	ects
Ouverture au monde du numérique	DNF001	4	ects
Outils et démarche de la communication écrite et orale	CCE001	4	ects
Techniques de prospection commerciale	ACD003	4	ects
Techniques de négociation commerciale	ACD004	4	ects
Expérience professionnelle attaché commercial	UA181S	20	ects

Méthodes  
pédagogiques:

Pédagogie qui combine des enseignements académiques et des pédagogies actives s'appuyant sur l'expérience en entreprise et le développement des compétences. Equipe pédagogique constituée pour partie de professionnels.

## Modalités d'évaluation:

Chaque unité (UE, UA) fait l'objet d'une évaluation organisée en accord avec l'Etablissement public (certificateur) dans le cadre d'un règlement national des examens.



Un référent Cnam est dédié à l'accompagnement de toute personne en situation de handicap. Contactez : [hdf\\_handicap@lecnam.net](mailto:hdf_handicap@lecnam.net)

*Document non contractuel.*

*Le programme et le volume horaire de cette formation sont susceptibles d'être modifiés en fonction des évolutions du référentiel pédagogique national.*

**Le Cnam Hauts-de-France vous informe, vous accompagne et vous conseille.**

Contactez nos conseillers formation au  0800 719 720  
ou [hdf\\_contact@lecnam.net](mailto:hdf_contact@lecnam.net)

Tous nos programmes sur [www.cnam-hauts-de-france.fr](http://www.cnam-hauts-de-france.fr)