

Licence professionnelle Droit, économie, gestion mention Assurance, banque, finance : supports opérationnels Parcours Digitalisation de la relation client

LP10003A - 60 crédits

Niveau(x) d'entrée : BAC+2

Niveau(x) de sortie : BAC+3

Code RNCP (consultez la fiche en cliquant ici) : 34025

Lieu(x) : Non proposé en présentiel au Cnam HdF, nous contacter pour possibilité de formation à distance et hybride



PRÉSENTATION

Public / conditions d'accès

Être titulaire d'un titre ou diplôme de **bac+2** (Niveau 5) dans les domaines de l'assurance, de l'économie, de la gestion, du droit, etc

Objectifs

La crise sanitaire et les révolutions technologiques remettent en question le rapport à la proximité. Le secteur de l'assurance ne fait pas exception. L'omniprésence des médias sociaux et des nouvelles technologies a un impact sur les compagnies et les courtiers qui se doivent de répondre et de s'adapter aux habitudes de leurs assurés. Essentiel pour fidéliser, mais également pour acquérir de nouveaux clients, la digitalisation du parcours client n'est plus une option.

Contenu de la formation

Tronc commun

Economie du risque et de l'assurance	USAS01	4	ects
Digitalisation appliquée aux secteurs de l'assurance	USAS3P	3	ects
Protection du consommateur de l'assurance	USAS3Q	2	ects
Le client au coeur de la stratégie des entreprises	USAS02	5	ects
Management de proximité	USAS35	4	ects
Les aspects juridiques de l'activité d'assurance, du règlement de sinistre et du contrat d'assurance	USAS3R	2	ects
Les assurances de biens et la responsabilité des particuliers et des professionnels	US1231	4	ects
Les assurances de biens et la responsabilité des entreprises et des collectivités	US1233	4	ects
Les assurances collectives	US1230	4	ects
Les assurances vie du particulier	US1232	4	ects
Digitalisation de la relation client	USAS3S	3	ects
Anglais de l'assurance	US121Z	6	ects
Introduction à l'analyse de données numériques	USAS36	2	ects
Mémoire	UAAS02	8	ects
Projet tuteuré	UAAS0M	5	ects

Méthodes
pédagogiques:

Pédagogie qui combine des enseignements académiques et des pédagogies actives s'appuyant sur l'expérience en entreprise et le développement des compétences. Equipe pédagogique constituée pour partie de professionnels.

Modalités d'évaluation:

Chaque unité (UE, UA) fait l'objet d'une évaluation organisée en accord avec l'Etablissement public (certificateur) dans le cadre d'un règlement national des examens.



Un référent Cnam est dédié à l'accompagnement de toute personne en situation de handicap. Contactez : hdf_handicap@lecnam.net

Document non contractuel.

Le programme et le volume horaire de cette formation sont susceptibles d'être modifiés en fonction des évolutions du référentiel pédagogique national.

Le Cnam Hauts-de-France vous informe, vous accompagne et vous conseille.

Contactez nos conseillers formation au  **0800 719 720**
ou hdf_contact@lecnam.net

Tous nos programmes sur www.cnam-hauts-de-france.fr