



le cnam
Hauts-de-France

Titre RNCP

Chargé d'accompagnement social et professionnel

Titre professionnel bac+2 - CPN4200A

Public concerné

Prérequis :

Des capacités d'expression écrite et orale d'un niveau bac sont nécessaires pour tirer profit de la formation et pour exercer l'activité professionnelle visée.

Objectif de la formation

Le chargé d'accompagnement social et professionnel a pour mission d'accompagner des parcours individuels pour favoriser l'insertion sociale/ professionnelle ou la mobilité des publics demandeurs dans les domaines de l'emploi, de l'accès à la santé, au logement, aux droits et à la citoyenneté ou dans un parcours de formation professionnelle. Il accueille, fait un diagnostic sur la situation de la personne, l'informe, l'oriente et l'accompagne dans la construction et dans la réalisation de son parcours d'insertion sociale et professionnelle en instaurant une relation de coopération et de confiance. Il travaille en réseau avec les partenaires locaux et en lien avec les travailleurs sociaux.

La formation prépare à :

- Accueillir tout type de publics : favoriser l'expression de la demande, la reformuler et élaborer un premier diagnostic de la situation et des difficultés de la personne. Instaurer une relation d'écoute, de confiance et de respect mutuel.
- Informer, orienter : identifier le dispositif, la structure ou l'interlocuteur pertinents qui pourra accompagner la personne accueillie en fonction de sa problématique (emploi, formation, santé, logement, handicap, addiction...) et du niveau d'urgence de sa demande. Connaître les conditions d'accès aux principaux droits dans le champ de l'insertion sociale et professionnelle.
- Élaborer un projet d'accompagnement personnalisé et partagé : co-construire une démarche adaptée aux besoins, à la situation de la personne et à son niveau d'engagement dans les projets proposés, en tenant compte des moyens et ressources disponibles dans la structure.
- Se situer, s'inscrire et travailler dans un collectif de travail, questionner les situations qui mettent en jeu l'éthique professionnelle.

- Travailler en réseau et en partenariat pour mobiliser les ressources adaptées aux situations à traiter : identifier les rôles des professionnels et institutions en lien avec son activité, comprendre la coordination sur un territoire des acteurs impliqués dans la mise en œuvre locale des dispositifs.
- Recueillir, traiter et organiser des informations : rechercher celles qui répondent aux besoins de la structure, de ses publics, des partenaires ou financeurs, à partir de diverses sources et supports, savoir utiliser les ressources du web. Réaliser une veille sur l'environnement professionnel (événements locaux, partenaires, dispositifs, droits nouveaux...)

Conditions d'admission

Lieu de recrutement : Valenciennes.

Procédure de recrutement : sur dossier et entretien de motivation.

Frais de formation : Nous consulter.

Organisation générale

Lieu de formation : Valenciennes.

Durée de la formation : 2 ans (d'octobre 2021 à juin 2023 ou de février 2022 à février 2024).

Métiers et compétences

- Réception, analyse de la demande et élaboration d'un premier diagnostic
- Information, orientation des personnes à partir des situations identifiées
- Accompagnement des personnes dans la construction d'un parcours d'insertion professionnelle, social ou de formation
- Mobilisation d'un réseau de partenaires et coopération en équipe
- Recueil, traitement, veille et gestion de l'information et d'un fond documentaire

Validation

Le titre professionnel de Chargé d'accompagnement social et professionnel. Titre de niveau 5, enregistré au RNCP.



Programme

Le programme est organisé en 12 Unités d'Enseignement (UE), dont :

6 UE du certificat professionnel "Chargé d'information, d'accueil et d'orientation".

+ 6 UE sur l'accompagnement social et professionnel.

Intitulé des modules d'enseignements	Nombre d'ECTS
Analyse de son parcours et positionnement professionnel TET099	6
Institutions et acteurs de l'intervention sociale : accueil, information, orientation AST004	6
La relation aux publics en situations d'accompagnement TRS001	6
Outils et démarche de la communication écrite et orale CCE001	4
Méthodes de recherche et traitement de l'information : entretiens et questionnaires professionnels TET003	8
Recherche d'informations: théorie et pratique sur le web TET007	6

Intitulé des modules d'enseignements	Nombre d'ECTS
Institutions et acteurs de l'intervention sociale : l'accompagnement AST005	6
Champs de la sociologie AST002	6
La relation aux publics : méthodologies de l'accompagnement TRS002	6
Pratiques de l'accueil, de la négociation et de la communication CCE003	4
Géographie urbaine UEV010	6
Eléments de psychopathologie dans l'intervention sociale PSY001	4
Expérience professionnelle de 18 mois (+ stage de 3 mois si expérience professionnelle hors secteur) UASO03	30
Atelier recherche documentaire, recherche de stage et/ ou pratique de terrain UASO04	6
Rédaction et soutenance d'un rapport d'expérience en situations d'accompagnement UA211G	16

Pour connaître le programme des UE, rendez-vous sur le moteur de recherche de notre site internet (www.cnam-hauts-de-france.fr).

le cnam
Hauts-de-France
cfa

Le Cnam Hauts-de-france vous informe, vous accompagne et vous conseille

☎ : 0800 719 720 (appel gratuit)

www.cnam-hauts-de-france.fr

du lundi au vendredi de 8h à 12h30 et de 13h à 18h30
et le samedi de 8h à 12h

15 bis, place Jehan Froissart 59 300 VALENCIENNES
Conseillers en formation : hdf_contact@lecnam.net